

Аналитическая справка

**об оценке удовлетворенности студентов образовательным процессом
в государственном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»
в 2017-2018 учебном году**

Дата проведения исследования: 10 октября 2017 года

Контингент: студенты 2,3,4 курсов

В рамках осуществления обратной связи со студентами техникума в октябре 2017 года проведено анкетирование студентов 2, 3, 4 курсов. Предметом исследования послужили параметры, характеризующие удовлетворенность студентов организацией и качеством образовательного процесса.

Цель опроса:

- Выявление мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- Получение анализа и оценки фактических значений параметров, характеризующих содержание и организацию образовательного процесса;
- Последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;
- Контроль последующей динамики параметров содержания организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

1. Объём проделанной работы

Анкетным опросом охвачено 313 студентов, что составляет 36% от контингента обучающихся 2-4 курсов техникума. При проведении группового анонимного опроса студентов использовались опросные листы по следующим направлениям исследования:

- Удовлетворенность условиями проживания студента;
- Удовлетворенность выбранной профессией;

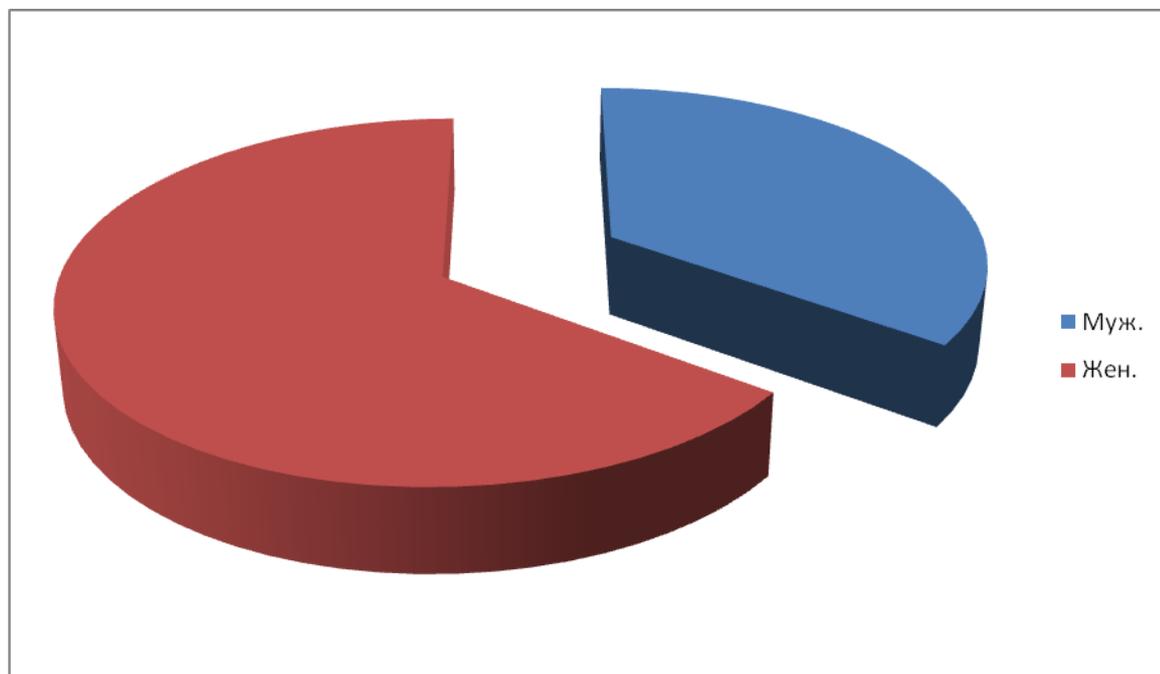
- Удовлетворенность процессом обучения, формированием микроклимата и межличностных отношений;
- Удовлетворенность жизненными планами после получения профессии.

Анкетирование было организовано комиссией, под руководством заместителя директора по воспитательной работе и проводилось 10 октября 2017 года. Результаты анкетирования были обобщены в количественном отношении с помощью классных руководителей 2-4 курсов. Заполненные анкеты будут храниться в течение учебного года у заместителя директора по воспитательной работе.

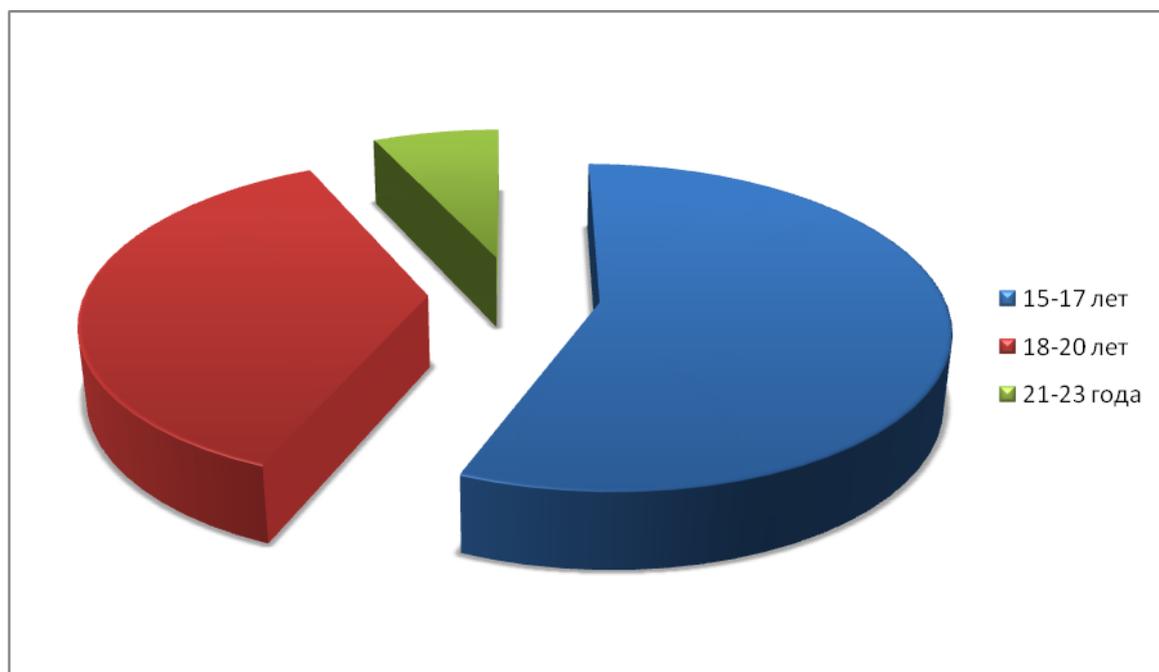
Для подготовки аналитической справки использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты было подсчитано количество и процент студентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

2. Результаты анкетирования

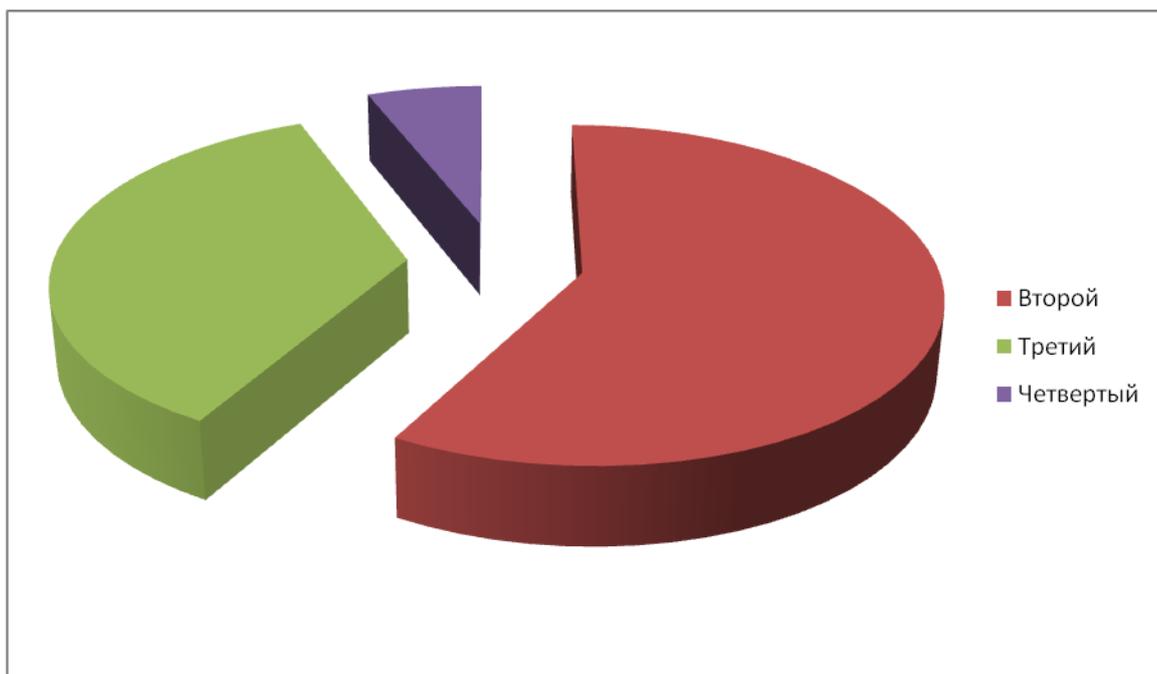
1. Пол:



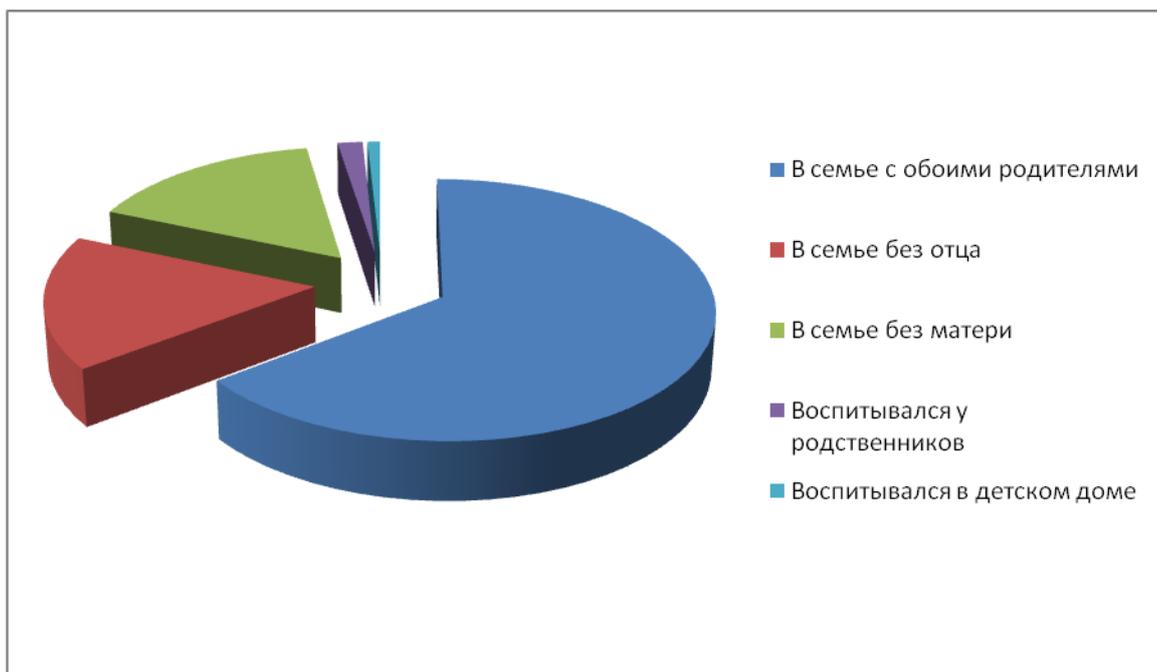
2. Ваш возраст:



3. Курс, на котором Вы учитесь:



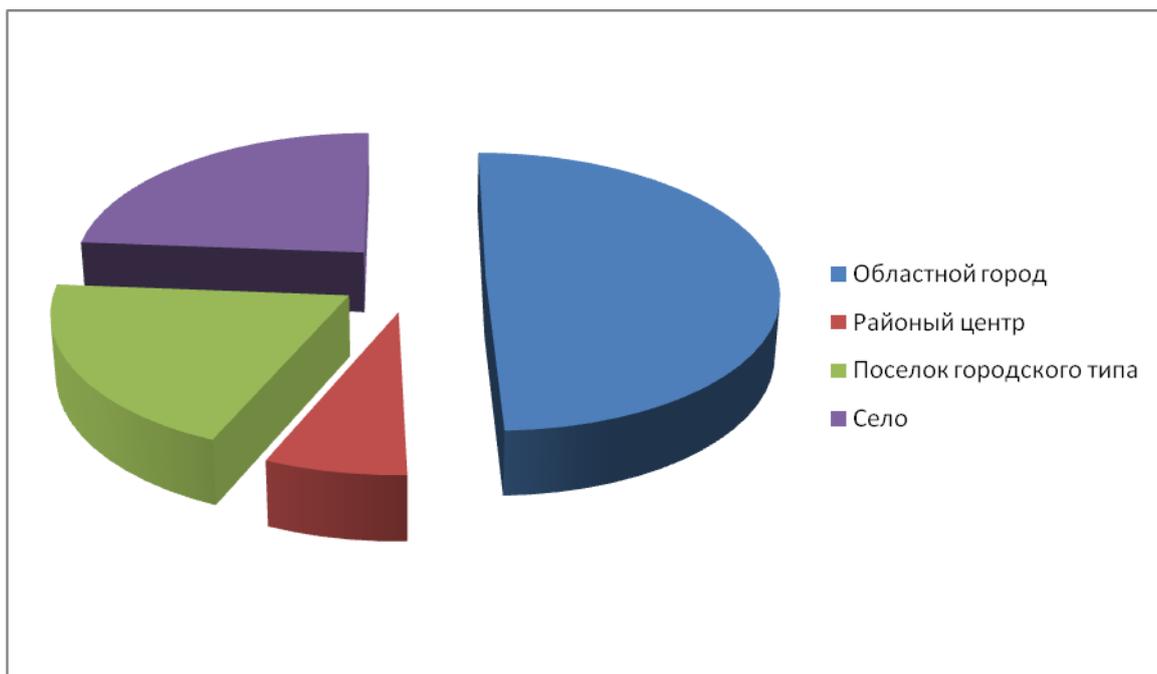
4. Семья, в которой вы выросли:



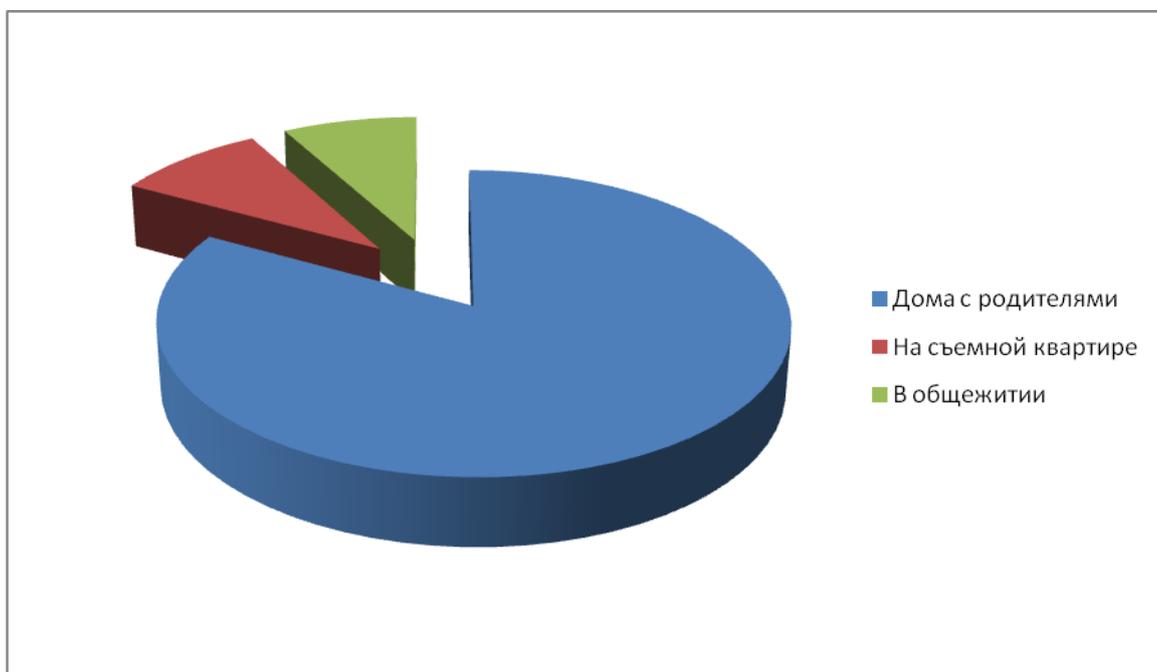
5. Каковы Ваши жилищные условия:



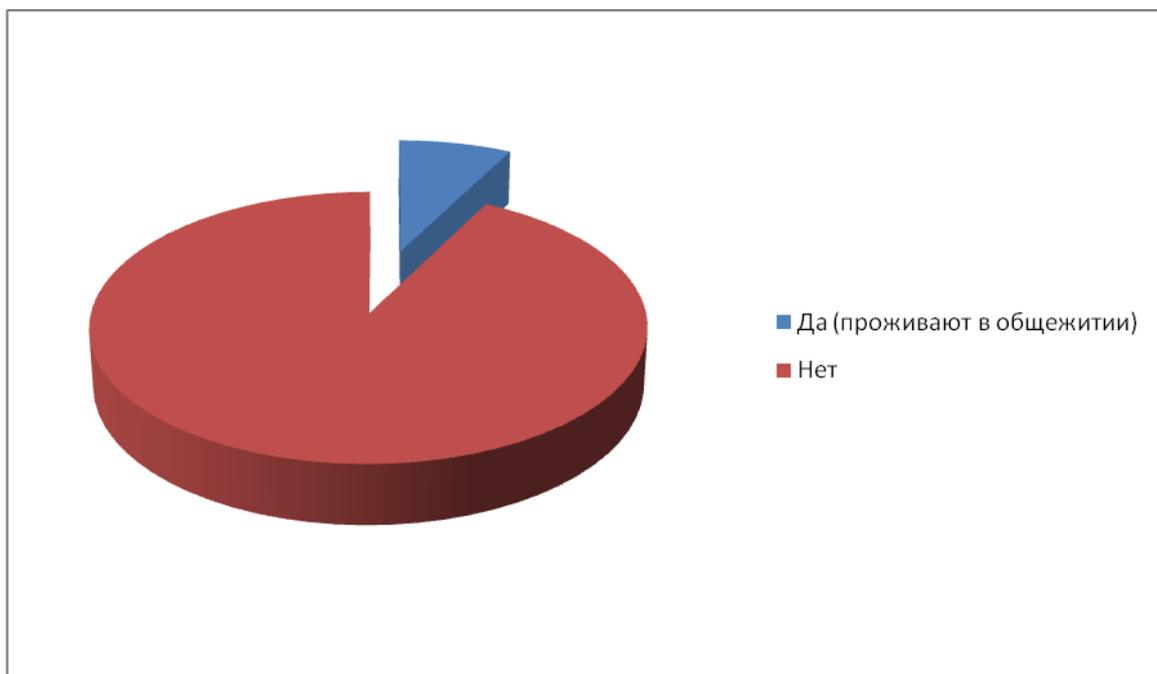
6. Вы проживаете:



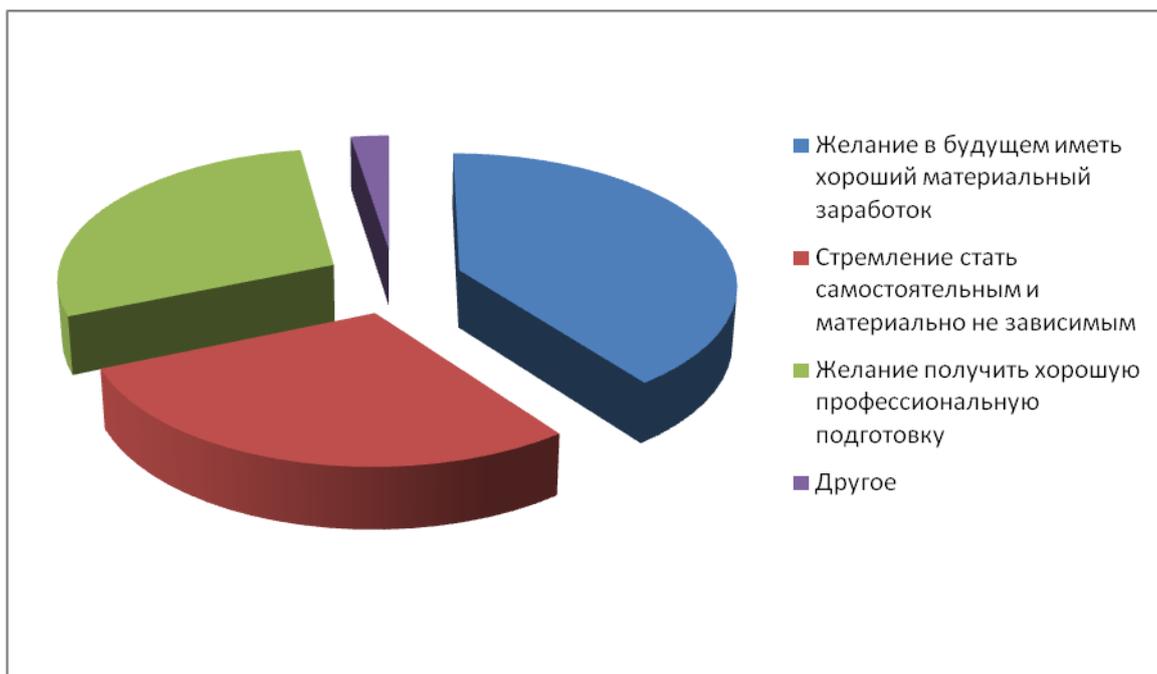
7. В данный момент проживаю:



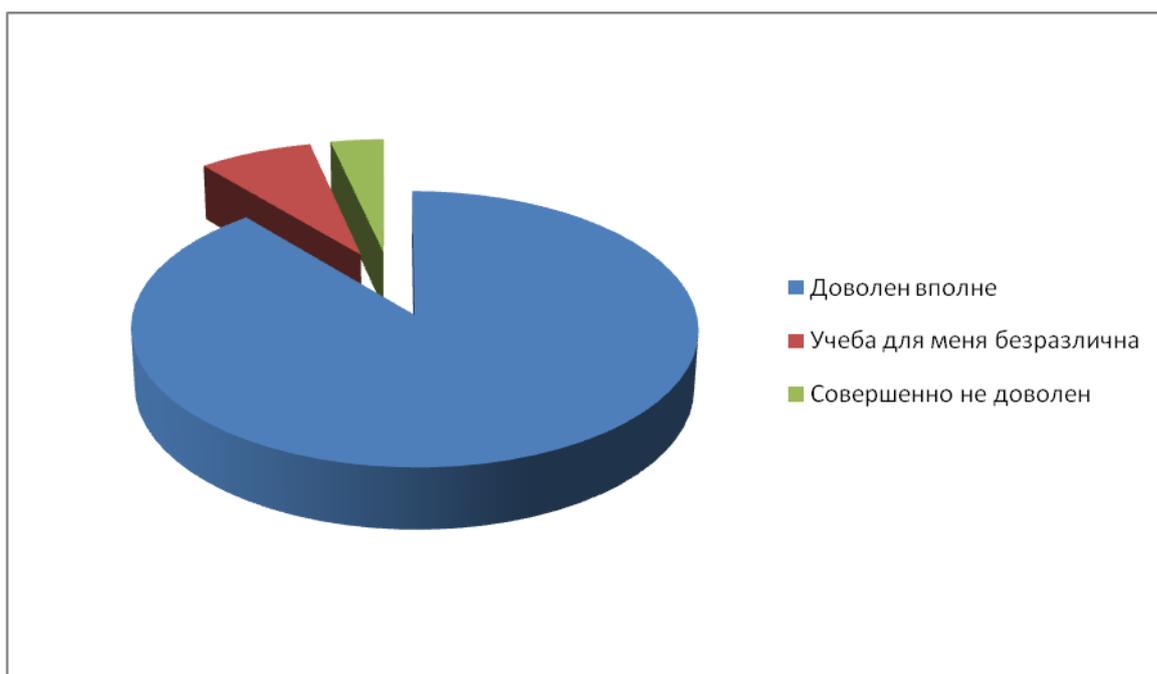
8. Нуждаетесь ли в общежитии:



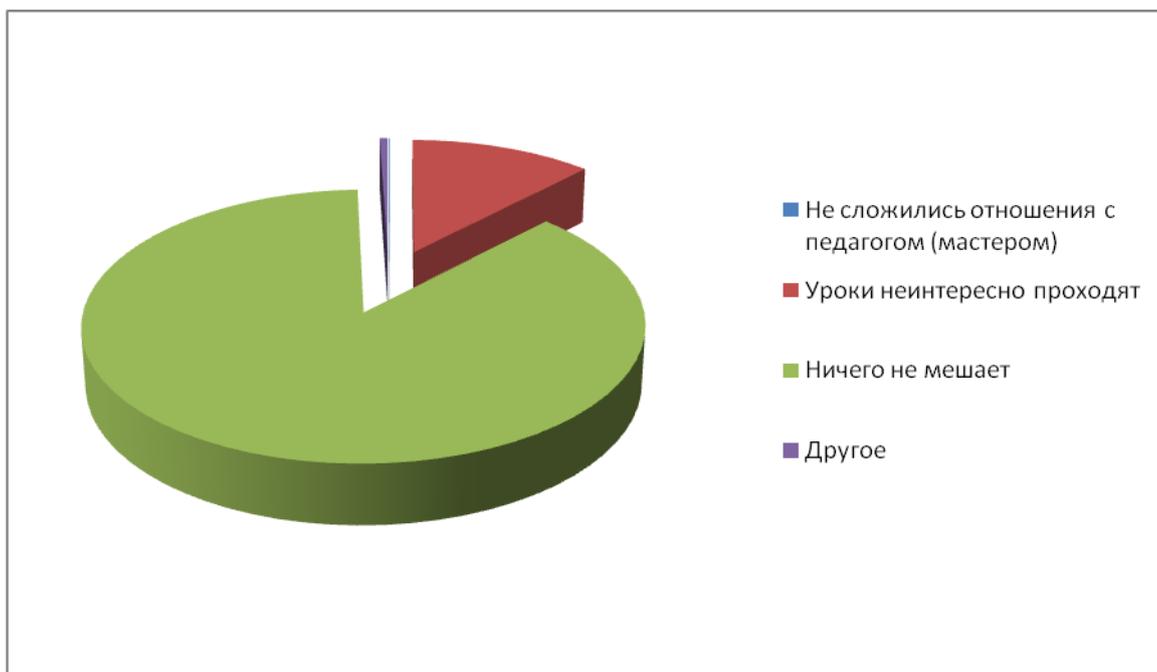
9. Причины, по которым вы пошли учиться в техникум:



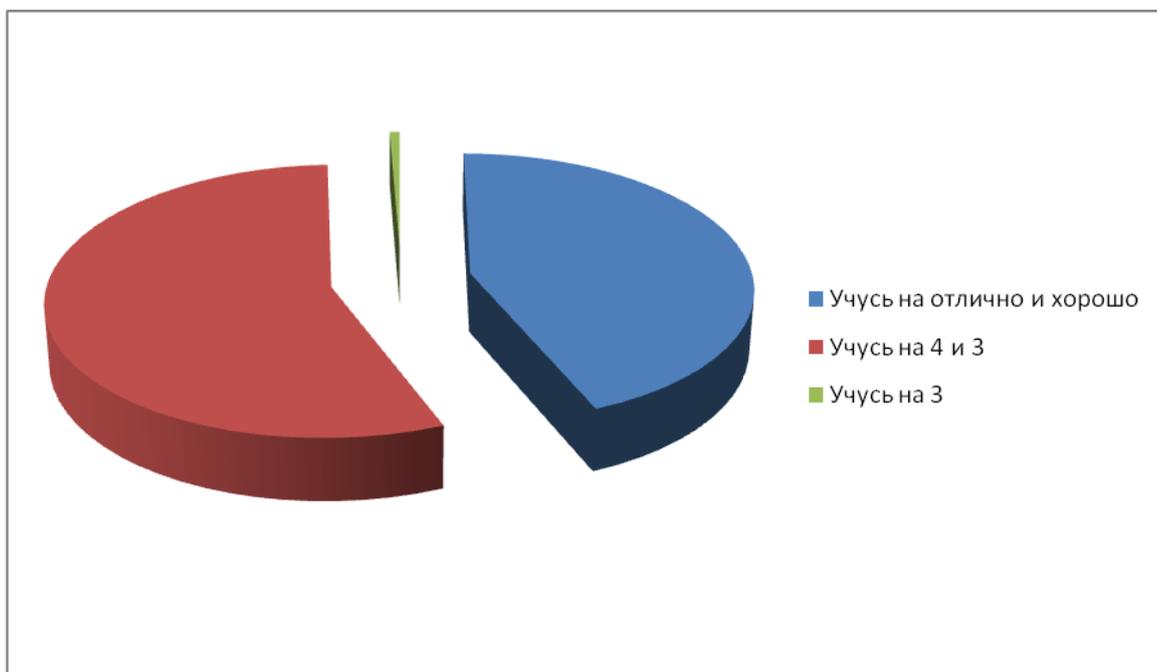
10. Насколько вы сейчас удовлетворены тем, что учитесь по избранной профессии (специальности):



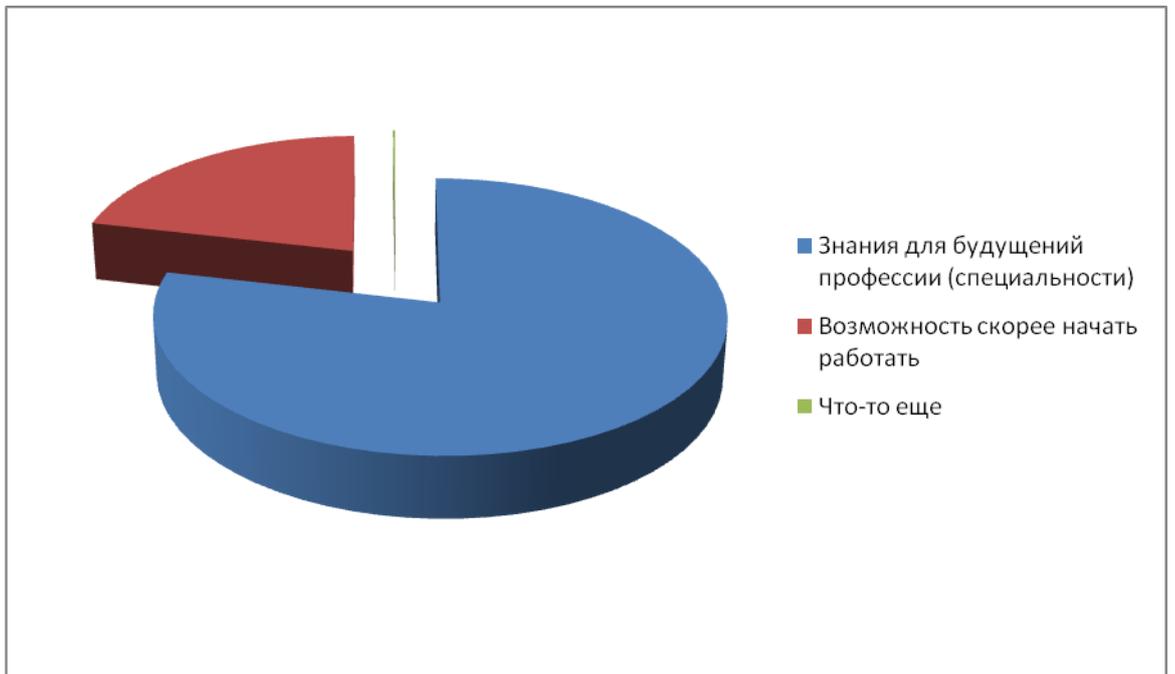
11. Что мешает Вам учиться лучше:



12. Каковы Ваши общие успехи в обучении:

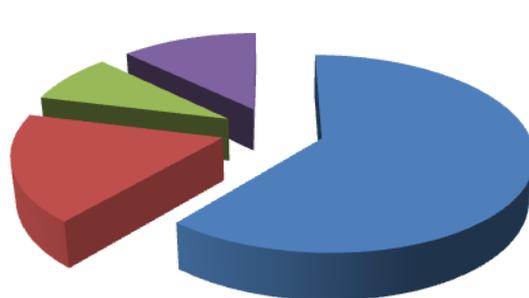


13. Что надеетесь получить от обучения:



14. Есть ли у Вас любимые:

Преподаватели



■ Да, многие

■ Да, но только один

■ Нет

■ Затрудняюсь ответить

Мастера



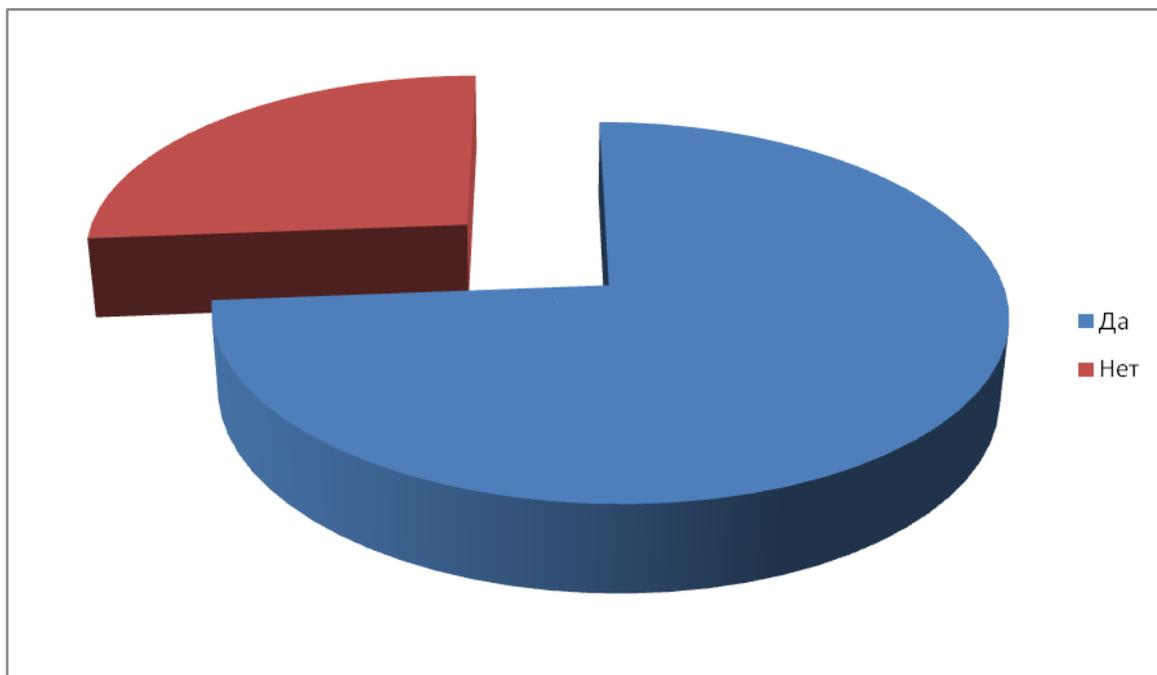
■ Да, многие

■ Да, но только один

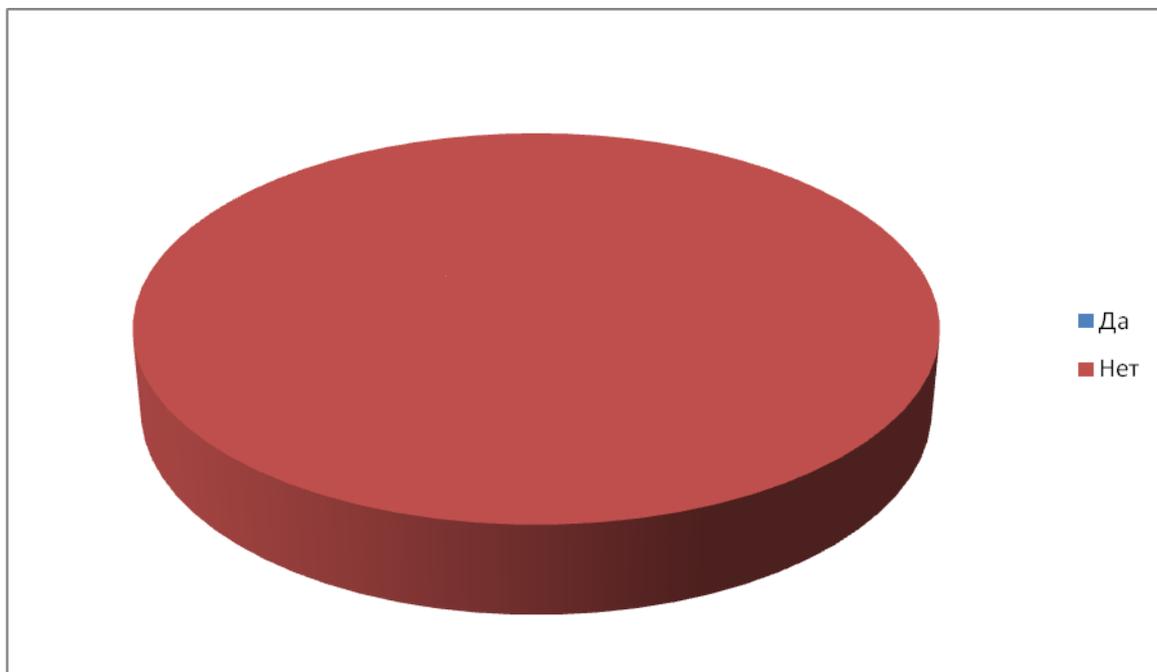
■ Нет

■ Затрудняюсь ответить

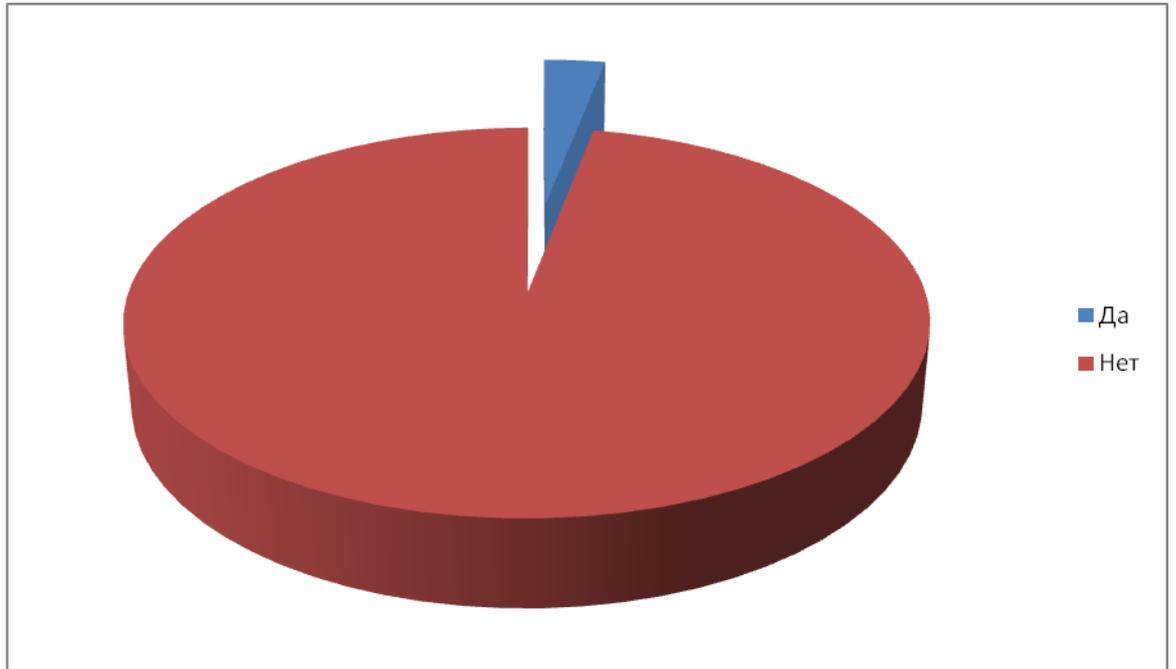
15. Пользовались ли Вы платными дополнительными услугами, организованными техникумом (в соответствии с Положением об организации платных дополнительных образовательных услуг):



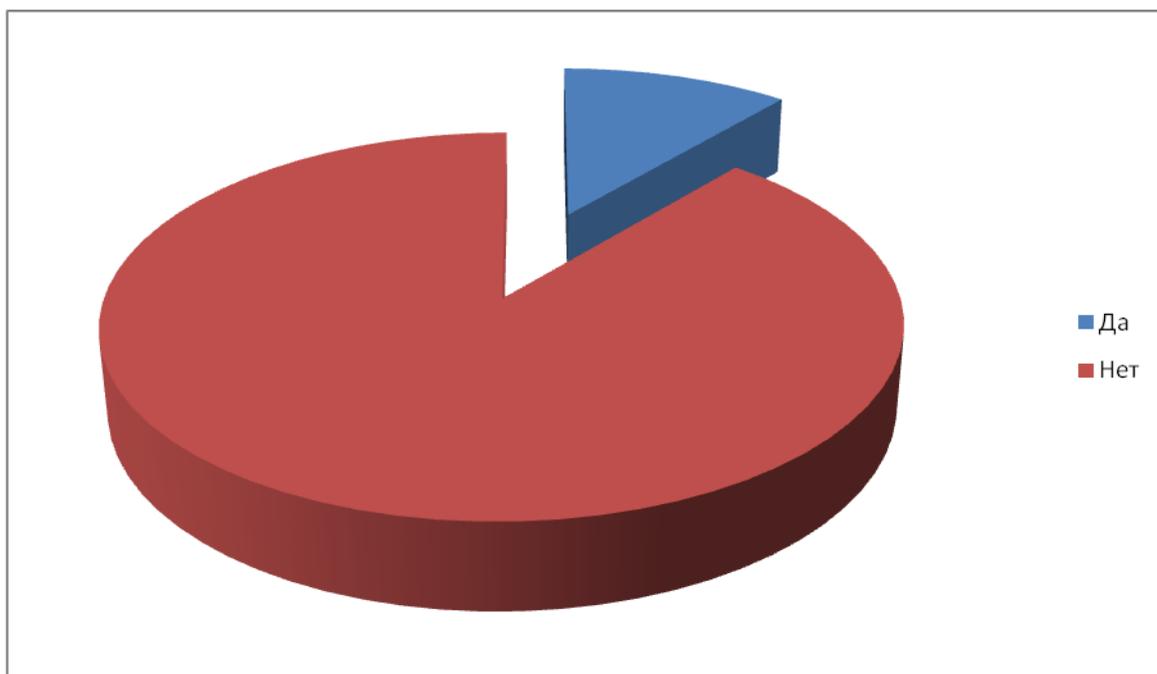
16. Предлагались ли Вам преподавателями или другими работниками техникума дополнительные платные занятия (кроме курсов):



17.Взимались ли с Вас денежные средства за пропуски занятий:



18.Вынуждали ли Вас собирать деньги на подарок преподавателю, администрации техникума:



19.Обращались ли Вы по каким -либо вопросам :

Да



■ Телефон доверия директора 33-35-36

■ Обратная связь с директором (сайт техникума, раздел "Обращение граждан")

■ Ящик доверия (холл техникума)

■ Конфликтная комиссия по разрешению споров между участниками образовательного процесса (объективность оценок во время промежуточной аттестации)

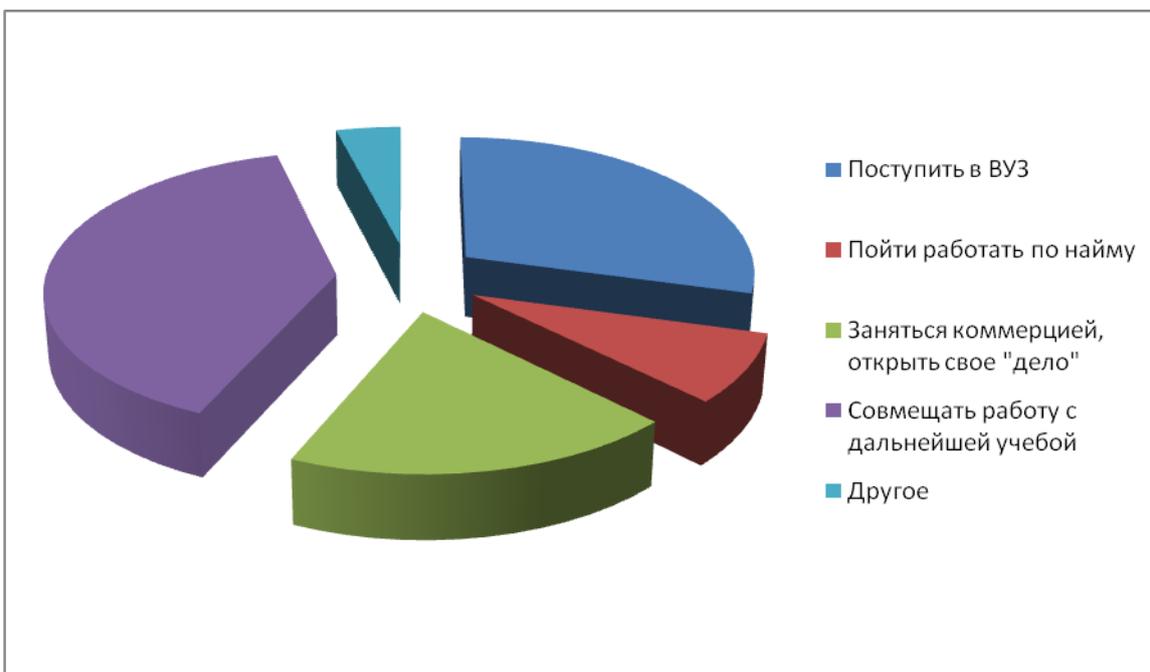
Нет



■ Телефон доверия директора 33-35-36

■ Обратная связь с директором (сайт техникума, раздел "Обращение граждан")

20. Что Вы думаете делать после получения профессии (специальности):



3.Интерпретация полученных данных

Из 313 студентов 2, 3, 4, курсов было проанкетировано 109 юношей и 204 девушки.

Анкетирование проходило среди студентов 2-4 курсов. Возраст анкетирруемых: 177 человек – 15-17 лет (56,5%); 115 человек – 18-20 лет (37%); 21 человек - 21-23 года (0,7%).

В анкетирование участвовало 181 студент 2 курса (58%); 112 человек 3 курса (35,7%); 20 человек 4 курса (6%).

В семье с обоими родителями воспитываются 240 человек (76,7%); в семье без отца – 64 студента (20%); без матери – 6 человек (2%); воспитывались у родственников 3 человека (1%); воспитанников из детских домов – 3 человека (1%).

Согласно анкетированию жилищные условия таковы: собственный отдельный дом имеют 204 человека (65%); отдельная квартира в многоквартирном доме – 65 человек (20%); часть отдельного дома – 3 человека (1%); комната в коммунальной квартире – 15 человек (5%); общежитие – 6 (2%); снимают жилье – 14 человек (4%); другое – 6 человек (2%).

Из 313 проанкетированных студентов в областном городе проживает 154 человека (50%); в районе центра - 21 (7%); в поселке городского типа – 62 человека (20%); в селе – 76 человек (24%). В данный момент проживают дома с родителями – 261 человек (83%); на съемной квартире – 27 человек (9%); в общежитии – 25 человек (8%). Нуждались в общежитии при

поступлении 24 человека (7,5%), общежитие им предоставлено; не нуждаются – 289 человек (92,5%).

Анкетируемые выбрали Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса по следующим причинам: по желанию в будущем иметь хороший материальный заработок – 125 человек (40%) ; стремлению стать самостоятельным и материально не зависимым – 90 человек (29%); желанию получить хорошую профессиональную подготовку – 90 человек (29%); по другим причинам - 8 человек (2,5%). Большая часть студентов (89%) полностью удовлетворена избранной профессией; 7,5% - относятся к учебе безразлично; 3,5% - не довольны избранной профессией. Большинство студентов (83%) утверждают, что им ничего не мешает учиться, часть студентов – 11,5% считают, что уроки проходят неинтересно; у двух человек (0,6%) – не сложились отношения с педагогом или мастером, однако их фамилии не указываются.

129 опрошенных студентов (41%) обучаются на «отлично» и «хорошо»; 164 (52%) на «хорошо» и «удовлетворительно»; 20 (0,6%) студентов на оценку «удовлетворительно» и ниже.

232 студента (74%) надеются получить от обучения знания для будущей профессии; 62 человека (20%) – возможность скорее начать работать. Удовлетворенность отношениями с преподавателями показало следующее количество опрошенных: 181 (58%) - человек имеет любимых преподавателей; 63 (20%) – любимых мастеров; 52 (17%) человека имеют только одного любимого преподавателя; 38 (12%) человека - любимого мастера; 26 человек (8%) не имеют любимых преподавателей; 49 человек (15,6%) – любимых мастеров.

Дополнительными услугами, организованными техникумом (в соответствии с Положением об организации платных дополнительных образовательных услуг (курсы) пользовались: 229 опрошенных студентов (73%); отказались от услуг – 84 (27%).

На вопрос о дополнительных платных занятиях в техникуме 100% из опрошенных студентов ответили, что таковые не предлагались. По вопросу о взимании денежных средств за пропуски занятий положительно ответило 8 человек (3%); отрицательно – 305 человек (97%). На вопрос собирались ли деньги на подарок преподавателю, администрации техникума положительно ответили 36 человек (11%); отрицательно -277 (89%).

Телефоном доверия директора пользовались 4 человека (1,2); обратной связью с директором пользовалось (сайтом техникума) 3 человека (1%); ящиком доверия 3 человека (1%); обращение в конфликтную комиссию по разрешению споров между участниками образовательного процесса – 1 человек (0,3%).

91 опрошенный студент (29%) собирается после получения профессии поступить в ВУЗ; 26 человек (8%) – пойти работать по найму; 61 (19%) - заняться коммерцией; 121 (39%) – совмещать работу с дальнейшей учебой ; 14 (4,5%) – пойти служить в армию. Анализ анкетирования студентов 2, 3, 4 курсов показывает стабильность образовательного процесса в техникуме и достаточный уровень качества подготовки специалиста. Однако нужно развивать заинтересованность студентов в получении дополнительных образовательных услуг в техникуме для поднятия их конкурентоспособности на рынке труда.

4. Предложения

1. Рассмотреть результаты исследования на заседании Педагогического совета;
2. Внести в План мероприятий по противодействию коррупции и антикоррупционному просвещению в ГБПОУ ПТТТиС на 2017-2018 учебный год проведение анкетирования удовлетворенности обучающихся образовательным процессом 2 раза в год;
3. Охватить анкетированием большее количество обучающихся;
4. Актуализировать анкету, включив вопросы удовлетворенности обучающихся базами практики.

Заместитель директора ВР

Е.В. Адамова