

ДОГОВОР №1005-И

возмездного оказания телематических услуг связи
юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также
частным нотариусам, адвокатам и другим лицам, занимающимся частной практикой, чья
профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной
регистрации и (или) лицензированию

г. Пятигорск

30 декабря 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «КМВтелеком» (ООО «КМВтелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии №183198 от 28.09.2016 «Телематические услуги связи», №148282 от 28.09.2016 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №148285 от 28.09.2016 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», №148793 от 14.10.2016 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №148283 от 28.09.2016 «Услуги связи по предоставлению каналов связи», в лице начальника отдела по работе с корпоративными клиентами Нагаевой Татьяны Юрьевны, действующей на основании доверенности №14 от 02.03.2022, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса» (ГБПОУ ПТТТиС), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Башкатовой Наталии Павловны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011г. №223 – ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий договор возмездного оказания телематических услуг связи (далее - Договор) о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

Абонент – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен Договор.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Биллинговая система – прикладное программное обеспечение, используемое Оператором для поддержки комплекса процессов и решений, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку платежей.

Лицевой счет (уникальный код идентификации) - числовой код (электронный счет в биллинговой системе Оператора), однозначно определяющий Абонента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

Личный кабинет — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Пароль — уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

Правила – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

Прислываемые способы оповещения - телефон, факс, смс, объявление, телефонограмма, рассылка по электронной почте, письмо, размещение информации на сайте Оператора и пр.

Тарифный план – совокупность ценовых условий (утверждаемых Оператором), при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Трафик - объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени.

Учетная информация – уникальное имя пользователя - логин (login) и пароль (password), используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей услуге связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети передачи данных и оказывает телематические услуги связи (далее - Услуги связи) в соответствии с Бланком заказа на услугу предоставления доступа в сеть Интернет (далее – Бланк заказа), являющимся неотъемлемой частью Договора и Приложением № 1 к нему.

1.2. Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги связи в порядке и сроки установленные Договором.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, действующей лицензией и Договором.

2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с Бланком заказа 24 (Двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в течение срока действия Договора, за исключением случаев перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Абоненту, за исключением случаев ликвидации аварий, неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

2.1.3. В случае проведения профилактических и (или) ремонтных работ извещать Абонента соответствующим сообщением на сайте www.kmvtelecom.ru (далее - сайт Оператора) не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

2.1.4. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг связи.

2.1.5. Устранять повреждения и неисправности сети в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, установленные Договором, на основании заявления от Абонента о неисправности в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: support@kmvtelecom.ru.

2.1.6. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) порядка оказания Услуг связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для Оператора способом.

2.1.7. Возобновлять оказание приостановленных Услуг связи в течение суток со дня устранения Абонентом нарушения, а также полного погашения задолженности Абонента, вызвавшей приостановление или ограничение оказания Услуг связи.

2.1.8. Вести лицевой счет Абонента в биллинговой системе.

2.1.9. Направлять любым приемлемым для Абонента способом (по e-mail, на почтовый адрес и др.) счета на оплату и акты оказанных услуг к ним в срок, установленный Договором, по адресу Абонента, указанному в разделе 15 Договора.

2.1.10. Вернуть Оператору оборудование или компенсировать его стоимость в соответствии с п. 10.6 Договора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить полностью или частично предоставление Услуг связи на время общей продолжительностью не более 5 (Пяти) часов в течение календарного месяца для замены оборудования, установки программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети связи, а также в других случаях, предусмотренных Договором.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых Услуг связи, порядок оказания, тарифы на Услуги связи и систему расчетов с предварительным уведомлением Абонента в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2.3. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги связи в течение 40 (Сорока) календарных дней со дня выставления счета Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения Абонента от сети.

2.2.4. Требовать оплаты пени в соответствии с п. 6.3.2 Договора путем направления письменной претензии Абоненту.

2.2.5. Перевести Абонента на предоплатную систему оплаты Услуг связи в соответствии с п. 5.3.2.2. Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Предоставить представителю Оператора доступ на место проведения работ по формированию абонентской линии (по адресу, указанному в Бланке заказа). В случае аренды (найма) помещения, в котором предоставляется доступ к сети, согласовать с собственником помещения работы, схему прокладки абонентской линии по помещению.

3.1.2. Вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.3. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование и абонентский терминал, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.1.4. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.1.5. Не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора.

3.1.6. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своего абонентского терминала.

3.1.7. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора.

3.1.8. Сообщить Оператору в срок, не превышающий 20 (Двадцать) календарных дней, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, банковских и почтовых реквизитов, адреса доставки документов по Договору.

3.1.9. Регулярно знакомиться с новостями, информацией о тарифах и порядке предоставления Услуг связи, размещенными на сайте Оператора, а также со своей персональной статистической информацией, размещенной на сервере статистики Оператора по адресу <http://stat.kmvtelecom.ru>.

3.1.10. Не передавать третьим лицам предоставленную Абоненту при заключении Договора учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации Абонент обязан немедленно письменно оповестить об этом Оператора.

3.1.11. Не производить самостоятельное изменение аппаратной и программной конфигурации клиентской части, которое может создать препятствия в предоставлении Услуг связи другим Абонентам или обеспечить подключение к сети неавторизованных лиц.

3.1.12. В письменной форме извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг связи или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п. 2.1.6 Договора, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: support@kmvtelecom.ru. Срок, в который оказание Услуг связи будет приостановлено, установлен п. 10.1.1 Договора.

Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

3.1.13. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

3.1.14. Вернуть Оператору оборудование или компенсировать его стоимость в соответствии с п. 10.6. Договора.

3.2. Абонент вправе:

3.2.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных Абоненту без его согласия.

3.2.3. Изменять выбранный при заключении Договора тарифный план на иной действующий на момент смены у Оператора тарифный план неограниченное количество раз, с оплатой установленных Оператором тарифов, предварительно письменно уведомив Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до 1 (Первого) числа месяца, с которого предполагается изменение тарифного плана. При этом соответствующие изменения оформляются посредством нового Бланка заказа, который с даты подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора. Смена тарифного плана производится не ранее 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом соответствующего письменного заявления.

3.2.4. Требовать перерасчета абонентской платы за период, когда Услуги связи не оказывались.

3.3. При пользовании Услугами связи Абоненту запрещается:

3.3.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет.

3.3.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

3.3.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа.

3.3.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.

3.3.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву.

3.3.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.

3.3.7. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги связи программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

3.3.8. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а так же другого оборудования или программного обеспечения.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ПОДКЛЮЧЕНИЯ) УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. Оператор подключает Абонента к Услугам связи в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии оплаты Абонентом единовременного платежа в соответствии с п. 5.3.1 Договора.

4.2. В случае необходимости, Оператор сообщает Абоненту перечень оборудования, которое необходимо приобрести для получения Услуг связи.

4.3. По окончании работ по подключению к Услугам связи Абонент и Оператор (уполномоченный представитель) подписывают документ, подтверждающий выполнение работ по подключению.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг связи по Договору определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом при заключении (изменении) Договора, указанным в Бланке заказа.

Общая сумма договора составляет **99 720 (Девяносто девять тысяч семьсот двадцать) рублей 00 коп.** Оплата услуг производится за счет небюджетных средств.

5.2. Учёт потребляемых Абонентом Услуг связи ведется в биллинговой системе Оператора, ее показания являются основанием для проведения расчетов между Абонентом и Оператором.

5.3. В случае если в Бланке заказа не указано иное, то оплата стоимости Услуг связи производится Абонентом следующим образом:

5.3.1. Оплата единовременного платежа за доступ к сети передачи данных производится в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты заключения Договора.

5.3.2. Ежемесячная оплата Услуг связи производится Абонентом в следующем порядке:

5.3.2.1. При заключении Договора Абонент оплачивает Услуги связи в месяце, следующем за месяцем оказания Услуг связи, а именно:

- до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг связи и до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет его Абоненту;

- оплата счета производится Абонентом в течение 20 (Двадцати) дней с даты выставления счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.3.2.2. Если Абонент несвоевременно оплачивает Услуги связи 2 (Два) раза подряд и более, то Оператор вправе перевести Абонента на предварительную систему оплаты предоставляемых Услуг связи, а именно:

- до 5 (Пятого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг связи, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг связи и до 20 (Двадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг связи, направляет его Абоненту.

5.4. Оплата услуг связи НДС не облагается на основании статьи 346.11 НК РФ.

5.5. Иные платежи уплачиваются в случае использования Абонентом дополнительных Услуг связи в размерах, установленных Оператором на день получения дополнительной Услуги связи.

5.6. О неполучении счета Абонент обязан уведомить Оператора в срок до 20 (Двадцатого) числа месяца, в котором должен быть получен счет, в любой форме, позволяющей достоверно установить факт уведомления Оператора. В случае не уведомления Абонентом о неполучении счета на оплату услуг связи считается, что счет Оператора получен Абонентом своевременно. Неполучение или несвоевременное получение Абонентом счетов на оплату Услуг связи Оператора не освобождает Абонента от обязанности своевременно оплачивать услуги Оператора.

5.7. Оплата Услуг по Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 15 Договора.

5.8. Моментом оплаты Услуг связи Абонентом считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.9. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Абонента о возврате денежных средств.

5.10. Информацию об объеме полученных Услуг связи Абонент может получить в личном кабинете по адресу: <http://stat.kmvtelcom.ru/>. Доступ к личному кабинету осуществляется с помощью логина и пароля Абонента (Приложение № 1 к Договору).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор несет ответственность:

6.1.1. За невозможность получения Абонентом Услуг связи только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги связи согласно выбранному Абонентом тарифному плану Оператора из расчета: один день не оказания Услуг связи Оператором равен стоимости одного дня абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу связи. Перерасчет производится только на основании письменного заявления Абонента. Ответственность Оператора не распространяется на случай, предусмотренный п. 2.2.1 Договора.

6.1.2. Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или неиспользования Услуг связи только в случае, если Абонент докажет прямое виновное действие или бездействие Оператора, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).

6.2. Оператор не несет ответственность:

6.2.1. За содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством использования Услуг связи, за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг связи Оператора.

6.2.2. За убытки Абонента: упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.

6.2.3. За качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам связи.

6.2.4. За ненадлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей. Оператор не несет ответственности и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны.

6.2.5. За перерывы в предоставлении Услуг связи, если такие перерывы вызваны:

6.2.5.1. утратой или повреждением оборудования не по вине Оператора;

6.2.5.2. отключением телефонной линии, используемой для предоставления Услуг связи;

6.2.5.3. прекращением электроснабжения оборудования Абонента;

6.2.5.4. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора.

6.3. Абонент несет ответственность:

6.3.1. За вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования Услуг связи.

6.3.2. За нарушение срока оплаты Услуг связи, установленного п. 5.3 Договора, в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки по письменному требованию Оператора (п. 2.2.4 Договора).

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны не несут ответственности в случае передачи ими информации государственным органам Российской Федерации, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства.

8.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке в Арбитражный суд Ставропольского края.

8.3. Стороны принимают данные биллинговой системы Оператора как доказательство в судебном процессе.

9. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН

9.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих права и законные интересы Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Приостановление действия Договора возникает:

10.1.1. По письменному заявлению Абонента – в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Оператором письменного заявления Абонента.

10.1.2. По инициативе Оператора (в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг связи по Договору) – по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Абонентом счета и его неоплаты в срок, установленный Договором.

10.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор может быть изменен:

10.2.1. При изменении тарифного плана по инициативе Абонента.

10.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Изменение Договора оформляется в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительного соглашения, за исключением случая изменения тарифного плана, осуществляемого Оператором на основании письменного заявления Абонента, являющегося неотъемлемой частью Договора.

10.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, то эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

10.5. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

10.5.1. По соглашению Сторон.

10.5.2. По инициативе Абонента - при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи с предварительным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.5.3. По инициативе Оператора в случае если Абонент более 6 (Шести) месяцев не пользуется Услугами связи Оператора, предоставляемыми в соответствии с Договором, а также в других случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации.

10.6. При расторжении Договора Абонент обязан вернуть оборудование, принадлежащее Оператору, и предоставленное Абоненту во временное пользование на период действия Договора или компенсировать Оператору стоимость такого оборудования до истечения срока действия Договора.

11. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

11.1. Обязанности по устранению неисправностей при оказании Оператором Услуг связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

11.2. Зонай ответственности Абонента является помещение, в котором установлено окончное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии).

11.3. Зона ответственности Оператора - узлы связи, магистральные линии сети передачи данных Оператора, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещений Абонента.

11.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет.

11.5. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.

11.6. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса Абонента, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефону: +7(8793)40-40-51.

11.7. При подаче запроса Абонент описывает внешние проявления неисправности и называет номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

11.8. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении Услуг связи не может составлять более 24 (Двадцати четырех) часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

11.9. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к ухудшению качества Услуг связи, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 10 (Десять) рабочих дней.

11.10. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (абонентского терминала, компьютера и т.п.), Оператор по заявке Абонента может выслать технического специалиста. При этом Оператор не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. В случае возникновения проблемы требующей участия технического специалиста более высокого уровня подготовки, Оператор и Абонент могут устно оговорить возможность предоставления такого специалиста со стороны Оператора (если это необходимо). Ответственность за корректную работу абонентского оборудования лежит полностью на Абоненте.

11.11. В случае если устранение аварий (неполадок), которые обуславливают необходимость доступа в здания или (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий (неполадок) отсчитывается с момента получения Оператором разрешения на проход в эти здания (помещения).

11.12. В целях улучшения качества Услуг связи, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их производства, поместив сообщение на сайте Оператора.

11.13. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Услуги связи, выполняемые Абонентом без согласования с Оператором.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

12.2. Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или

получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п.12.1 настоящей антикоррупционной оговорки, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В уведомлении необходимо указать факты и (или) предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

12.4. После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

12.5. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления Стороной уведомления, указанного в п.12.3 настоящей антикоррупционной оговорки, до момента получения ею ответа.

12.6. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств, указанных в п. 12.1 настоящей антикоррупционной оговорки, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 2023 года.

13.2. Срок предоставления Услуг связи - с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

14.2. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14.3. Настоящим Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 с. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения оборудования, необходимого для оказания Услуг связи по Договору.

15. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью
«КМВтелеком» (ООО «КМВтелеком»)
юридический адрес: РФ, 357600, Ставропольский край,
г.Ессентуки, ул.Володарского, д. 16А, пом. 29
почтовый адрес: РФ, 357538, Ставропольский край,
г.Пятигорск, а/я 23
фактический адрес: РФ, 357500, Ставропольский край,
г.Пятигорск, ул.40 лет Октября, д. 28 А
тел./факс: 8(8793) 40-40-70; 40-40-27; 40-40-69
E-mail: info@kmvtelecom.ru
ИНН/КПП 2626045442/262601001
ОГРН 1162651059988
р/с 40702810860100009125
Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк
г. Ставрополь
к/с 30101810907020000615
БИК 040702615

АБОНЕНТ:

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Пятигорский
техникум торговли, технологий и сервиса»
(ГБПОУ ПТТТиС)
357500 г. Пятигорск, ул. Университетская, 41
Т. 33-35-36, факс 33-35-36
ИНН 2632023775 КПП 263201001 ОКТМО 07727000
ОКПО 01491023 ОГРН 1022601621536
МФ СК Казначейский счет 03224643070000002101
л/с 075.70.132.8
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ СТАВРОПОЛЬ БАНКА
РОССИИ//УФК по Ставропольскому краю г.
Ставрополь
БИК 010702101 Единый казначейский счет –
40102810345370000013

Начальник отдела по работе с корпоративными
клиентами ООО «КМВтелеком»

М.П.

(Доверенность №14 от 02.03.2022)

Т.Ю.Нагаева



Директор
ГБПОУ ПТТТиС

М.П.



Н.П.Башкатова