

## ДОГОВОР №1304-И

возмездного оказания телематических услуг связи

юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также частным нотариусам, адвокатам и другим лицам, занимающимся частной практикой, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию

г. Пятигорск

20 июня 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «КМВтелеком» (ООО «КМВтелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии №183198 от 28.09.2016 «Телематические услуги связи», №148282 от 28.09.2016 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №148285 от 28.09.2016 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», №148793 от 14.10.2016 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №148283 от 28.09.2016 «Услуги связи по предоставлению каналов связи», в лице начальника отдела по работе с корпоративными клиентами Нагаевой Татьяны Юрьевны, действующего на основании Доверенности №7 от 01.01.2025, с одной стороны и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса» (ГБПОУ ПТТТиС), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Башкатовой Наталии Павловны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011г. №223 – ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий договор возмездного оказания телематических услуг связи (далее - Договор) о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

**Абонент** – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен Договор.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

**Абонентский терминал** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Биллинговая система** – прикладное программное обеспечение, используемое Оператором для поддержки комплекса процессов и решений, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку платежей.

**Лицевой счет (уникальный код идентификации)** – код, состоящий из букв, чисел и символов, (электронный счет в биллинговой системе Оператора), однозначно определяющий Абонента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

**Личный кабинет** — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи.

**Логин** — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**Пароль** – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

**Правила** – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

**Приемлемые способы оповещения** – телефон, факс, смс, объявление, телефонограмма, рассылка по электронной почте, письмо, размещение информации на сайте Оператора и пр.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий (утверждаемых Оператором), при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

**Трафик** - объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени.

**Учетная информация** – уникальное имя пользователя - логин (login) и пароль (password), используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей услуге связи.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети передачи данных и оказывает телематические услуги связи (далее - Услуги связи) в соответствии с Бланком заказа на услугу предоставления доступа в сеть Интернет (далее – Бланк заказа), являющимся неотъемлемой частью Договора и Приложением № 1 к нему.

1.2. Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги связи в порядке и сроки, установленные Договором.



3.1.6. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своего абонентского терминала.

3.1.7. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора.

3.1.8. Сообщить Оператору в срок, не превышающий 20 (Двадцать) календарных дней, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, банковских и почтовых реквизитов, адреса доставки документов по Договору, а также о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование.

3.1.9. Регулярно знакомиться с новостями, информацией о тарифах и порядке предоставления Услуг связи, размещенными на сайте Оператора, а также со своей персональной статистической информацией, размещенной на сервере статистики Оператора по адресу <http://stat.kmvtelecom.ru>.

3.1.10. Не передавать третьим лицам предоставленную Абоненту при заключении Договора учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации Абонент обязан немедленно письменно оповестить об этом Оператора.

3.1.11. Не производить самостоятельное изменение аппаратной и программной конфигурации клиентской части, которое может создать препятствия в предоставлении Услуг связи другим Абонентам или обеспечить подключение к сети неавторизованных лиц.

3.1.12. В письменной форме извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг связи или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п. 2.1.6 Договора, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо сканированной копии заявления по электронному адресу: [info@kmvtelecom.ru](mailto:info@kmvtelecom.ru). Срок, в который оказание Услуг связи будет приостановлено, установлен п. 10.1.1 Договора.

Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

3.1.13. Абонент обязан письменно уведомить Оператора о необходимости возобновления приостановленных Услуг связи в случае инициирования приостановления услуг со стороны Абонента, в соответствии с п. 10.1.1 Договора. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо сканированной копии заявления по электронному адресу: [info@kmvtelecom.ru](mailto:info@kmvtelecom.ru).

3.1.14. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

3.1.15. Вернуть Оператору оборудование или компенсировать его стоимость в соответствии с п. 10.6. Договора.

3.1.16. Абонент в целях соблюдения Правил оказания телематических услуг связи обязан осуществлять идентификацию всех пользователей пользовательского (оконечного) оборудования, а также при заключении Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

3.1.17. Абонент не вправе предоставлять пользователям возможность использования пользовательского (оконечного) оборудования без идентификации пользования и без получения от него согласия на передачу его персональных данных Оператору. При предоставлении Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, Абонент обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. №152 «О персональных данных», в том числе, в части обеспечения прав субъектов, чьи персональные данные предоставляются Оператору.

3.1.18. Абонент обязан осуществлять идентификацию пользователей непрерывно в течение срока действия Договора. Абонент гарантирует, соблюдение при формировании списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляемого Оператору, законности получения соответствующих сведений и их достоверность.

3.1.19. В случае организации Абонентом с использованием пользовательского (оконечного) оборудования точки доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством общедоступных беспроводных сетей Абоненту рекомендуется в целях соблюдения им норм действующего законодательства и порядка организации коллективной точки доступа соблюдать требования, указанные в Памятке для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организующих доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством общедоступных беспроводных сетей, разработанной и рекомендуемой к использованию Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

3.1.20. Осуществлять подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность Абонента или лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услуг связи сведениям, заявленным в договоре.

3.1.21. Стороны имеют другие права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами услуг по передаче данных и Федерального закона РФ от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи», в том числе не оговоренные Договором.

## **3.2. Абонент вправе:**

3.2.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных Абоненту без его согласия.

3.2.2. Изменять тарифный план на иной действующий у Оператора неограниченное количество раз, предварительно письменно уведомив Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до 1 (Первого) числа месяца, с которого предполагается изменение тарифного плана. Соответствующие изменения оформляются посредством нового Бланка заказа, который с даты подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.



5.10. Информацию об объеме полученных Услуг связи Абонент может получить в личном кабинете по адресу: <http://stat.kmvtelecom.ru/>. Доступ к личному кабинету осуществляется с помощью логина и пароля Абонента (Приложение № 1 к Договору).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Оператор несет ответственность:**

6.1.1. За невозможность получения Абонентом Услуг связи только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги связи согласно выбранному Абонентом тарифному плану Оператора из расчета: один день не оказания Услуг связи Оператором равен стоимости одного дня абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу связи. Перерасчет производится только на основании письменного заявления Абонента. Ответственность Оператора не распространяется на случай, предусмотренный п. 2.2.1 Договора.

6.1.2. Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или неиспользования Услуг связи только в случае, если Абонент докажет прямое виновное действие или бездействие Оператора, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).

### **6.2. Оператор не несет ответственность:**

6.2.1. За содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством использования Услуг связи, за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг связи Оператора.

6.2.2. За убытки Абонента: упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.

6.2.3. За качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам связи.

6.2.4. За ненадлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей. Оператор не несет ответственности и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны.

6.2.5. За перерывы в предоставлении Услуг связи, если такие перерывы вызваны:

6.2.5.1. утратой или повреждением оборудования не по вине Оператора;

6.2.5.2. прекращением электроснабжения оборудования Абонента;

6.2.5.3. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора.

### **6.3. Абонент несет ответственность:**

6.3.1. За вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования Услуг связи.

6.3.2. За нарушение срока оплаты Услуг связи, установленного п. 5.3 Договора, в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки по письменному требованию Оператора (п. 2.2.4 Договора).

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны не несут ответственности в случае передачи ими информации государственным органам Российской Федерации, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства.

8.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке в Арбитражный суд Ставропольского края.

8.3. Стороны принимают данные биллинговой системы Оператора как доказательство в судебном процессе.

8.4. В соответствии со статьями 44.3, 89 – 90, 93 – 94 «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» (утв. ВС РФ 11.02.1993 г. № 4462-1) (ред. 12.12.2023 г.) задолженность по абонентской плате Оператор вправе взыскивать на основании исполнительной надписи нотариуса.

## **9. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН**

9.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих права и законные интересы Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.



11.12. В целях улучшения качества Услуг связи, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их производства, поместив сообщение на сайте Оператора либо уведомлением по телефону.

11.13. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Услуги связи, выполняемые Абонентом без согласования с Оператором.

## **12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

12.2. Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п.12.1 настоящей антикоррупционной оговорки, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В уведомлении необходимо указать факты и (или) предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

12.4. После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

12.5. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления Стороной уведомления, указанного в п.12.3 настоящей антикоррупционной оговорки, до момента получения ею ответа.

12.6. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств, указанных в п. 12.1. настоящей антикоррупционной оговорки, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

## **13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

13.1. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в случае, если для исполнения Договора у Сторон возникает данное обязательство, при этом Оператор обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных Абонента, и безопасность при их обработке в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

13.2. В случае необходимости передачи персональных данных Абонента в целях исполнения Договора Абонент, передавая их Оператору, поручает Оператору их обработку, включающую в себя их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Поручение на обработку персональных данных предоставляется Абонентом Оператору в письменной бумажной форме или в электронной форме (с использованием электронного документооборота при наличии технической, юридической и операционной возможности у каждой из Сторон).

13.3. Абонент заверяет и гарантирует, что им получено прямое предварительное согласие субъектов персональных данных на передачу и обработку Оператором персональных данных в той мере, в какой оно необходимо в силу применимого законодательства, форма и содержание такого согласия соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также гарантирует, что сбор, хранение и использование, передача третьим лицам, в том числе Оператору, персональных данных физических лиц осуществляется исключительно с согласия таких физических лиц.

13.4. Оператор обязуется принимать технические, организационные и юридические меры, направленные на защиту персональных данных от их компрометации путем их несанкционированного раскрытия или распространения. Состав мер, принимаемых Оператором, определяется внутренней политикой и утвержденными процедурами Оператора.

13.5. Персональные данные считаются переданными Абонентом Оператору для целей выполнения его обязательств по Договору с момента их получения Оператором от Абонента посредством используемой Сторонами информационной системы, системы электронного документооборота или в бумажной письменной форме.

13.6. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует с момента его получения Оператором и прекращает свое действие со дня его отзыва в письменной форме, либо с момента подписания соглашения о расторжении Договора.

## **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

14.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 2025 года.

14.2. Срок предоставления Услуг связи - с 01 июля 2025 года по 31 декабря 2025 года.



**Бланк заказа  
на услугу предоставления доступа в сеть Интернет**

1. Технология подключения	Подключение к сети Интернет с использованием Ethernet
2. Тарифный план	Безлимитный Стандарт на скорости 100 Мбит/с
3. Ежемесячная абонентская плата, руб.	4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 коп.
4. Адрес установки оконечного оборудования (адрес предоставления Услуг связи)	357500, РФ, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул. Университетская, д. 41
5. Логин	kmv0336u
6. Пароль	4z6prZoUF

Служба поддержки	8(8793) 40-40-51 8(8652) 53-53-53 8(87932) 6-00-09 8(87934) 4-30-09 8(87937) 2-19-09
Личный кабинет	<a href="http://stat.kmvtelecom.ru">http://stat.kmvtelecom.ru</a>

Дата начала действия заказа: «01» июля 2025 года.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР:**

Начальник отдела по работе с корпоративными  
клиентами ООО «КМВтелеком»

\_\_\_\_\_  
Т.Ю.Нагаева  
М.П. (Доверенность №7 от 01.01.2025)



**АБОНЕНТ:**

Директор  
ГБПОУ ПТТТИС

\_\_\_\_\_  
Н.П. Башкатова  
М.П.





Бланк заказа  
на услугу предоставления доступа в сеть Интернет

1. Технология подключения	Подключение к сети Интернет с использованием Ethernet
2. Тарифный план	Безлимитный Стандарт на скорости 100 Мбит/с
3. Ежемесячная абонентская плата, руб.	4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 коп.
4. Адрес установки оконечного оборудования (адрес предоставления Услуг связи)	357600, РФ, Ставропольский край, г.Ессентуки, ул.Гагарина, д. 58
5. Логин	kmv0336p3
6. Пароль	sF49sb8VD


Служба поддержки	8(8793) 40-40-51 8(8652) 53-53-53 8(87932) 6-00-09 8(87934) 4-30-09 8(87937) 2-19-09
Личный кабинет	<a href="http://stat.kmvtelecom.ru">http://stat.kmvtelecom.ru</a>

Дата начала действия заказа: «01» \_июня\_ 2025 года.

ПОДПИСИ СТОРОН

**ОПЕРАТОР:**

Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами ООО «КМВтелеком»

 Т.Ю. Нагаева  
М.П. (Доверенность №7 от 01.01.2025)



**АБОНЕНТ:**

Директор  
ГБПОУ ПТТТиС

 Н.П. Башкатова  
М.П.

