

ОБ ЭТИКЕТЕ

Во все времена и в любом обществе поведение людей регламентируется правилами, которые соответствую конкретной ситуации общения. Этикетом называется совокупность правил поведения и словесного общения; сущность и значение этикета во многом определяются внутренней готовностью одного человека помочь другому, а также и тем, что называется деликатностью, тактичностью. Не навязывайте своего общества, оставаясь вежливым; стремитесь не мешать другим, оставаясь свободным в совершении собственных действий. Нельзя шуметь и перебивать в разговоре собеседника. Желая высказать свое мнение (в том числе и возражение, несогласие со словами или действиями других), надо предварительно осведомиться, сказал ли собеседник все, что он хотел, готов ли он выслушать вас. Этикет включает в себя не только словесные формы выражения вежливости, сочувствия — слова и действия не должны вступать в противоречие.

Все, о чем шла речь выше, это если и не универсальные правила общения, то, во всяком случае, те важные моменты, которые несомненно помогут общаться правильнее и легче находить общий язык с другими людьми.