

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса» за 1 полугодие 2025 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг | Расширить зоны отдыха для обучающихся на вторых этажах корпусов, расположенных по ул.Университетской, 41, по ул.Коллективная, 3. Установить в холлах корпусов по адресу ул.Университетской, 41, по ул.Коллективная, 3 дополнительные комбинированные розетки для различного типа устройств. | 30.07.2025 | Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ | Расширены зоны отдыха для обучающихся на вторых этажах корпусов, расположенных по ул.Университетской, 41, по ул.Коллективная, 3. | 30.07.2025 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|---|---|------------|
| Не обеспечена возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение гражданско –правового договора оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» | 30.03.2025 | Литвинова Т.А., юрисконсульт | Заключен договор о сотрудничестве с государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» б/н от 17.03.2025 | 17.03.2025 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности, готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение опроса среди обучающихся, направленного на выявление причин снижения удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым. По итогам опроса составить аналитическую таблицу с выявленными причинами. | 28.02.2025 | Кушта Е.С., заместитель директора по учебной работе | Проведено анкетирование среди обучающихся ГБПОУ ПТТТиС на выявление причин снижения удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым. По итогам анкетирования проведен анализ совместно с психолого - педагогической службой техникума. Составлены методические рекомендации для целенаправленной работы классных руководителей, контроля со стороны администрации внеклассных мероприятий, организации работы педагога-психолога с обучающимися, показавшими низкий уровень удовлетворенности. | 28.02.2025 |

Директор _____ / Н.П.Башкатова /
(подпись) (инициалы, фамилия)

