

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Пятигорский техникум торговли, технологий и
сервиса» за 2 полугодие 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Расширить зоны отдыха для обучающихся на вторых этажах корпусов, расположенных по ул. Университетской, 41, по ул. Коллективная, 3. Установить в холлах корпусов по адресу ул. Университетской, 41, по ул. Коллективная, 3 дополнительные комбинированные розетки для различного типа устройств.	30.07.2025	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ	Расширены зоны отдыха для обучающихся на вторых этажах корпусов, расположенных по ул. Университетской, 41, по ул. Коллективная, 3.	30.07.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не обеспечена возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение гражданско –правового договора оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»	30.03.2025	Литвинова Т.А., юристконсульт	Заключен договор о сотрудничестве с государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» б/н от 17.03.2025	17.03.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижен уровень удовлетворенности, готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение опроса среди обучающихся, направленного на выявление причин снижения удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым. По итогам опроса составить аналитическую таблицу с выявленными причинами.	28.02.2025	Кушта Е.С., заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование среди обучающихся ГБПОУ ПТТТиС на выявление причин снижения удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым. По итогам анкетирования проведен анализ совместно с психолого - педагогической службой техникума. Составлены методические рекомендации для целенаправленной работы классных руководителей, контроля со стороны администрации внеклассных мероприятий, организации работы педагога-психолога с обучающимися, показавшими низкий уровень удовлетворенности.	28.02.2025

Директор _____ / Н.П.Башкатова /
(подпись) (инициалы, фамилия)

