ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 3B3b7c55c5fdcd6f01f023f1932575D
Владелец: Башкатова Наталия Павловна
Действителен: с 26.01.2022 по 27.04.2023
Подписано цифровой подписью: Башкатова Наталия Павловна
DN: c=RU, o=Федеральное казначейство, ou=Казначейство России, email=pkuzn@roskazna.ru, S=77 Москва, OID.1.2.643.100.4=7710568760, OGRN=1047797019830, STREET="Большой Черемушкинский переулок, д. 6, строение 1", L=г. Москва, C=RU, O=Казначейство России, CN=Башкатова Наталия Павловна
Причина: Я утверждаю этот документ
Дата: 23 Январь 2023 г. 16:25:36

Отчет за 2 полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	Разместить информацию на информационных стендах образовательной организации информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	01.02. 2022	Куштa Е.С., заместитель директора по учебной работе	На информационных стендах образовательной организации размещена информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижена комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.07.2022	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ	Произведен ремонт входной группы, создана комфортная зона ожидания в холле , косметический ремонт 1 и 2 этажа главного корпуса, расположенного по адресу ул.Университетская, 41.	01.09.2022

				Произведен ремонт входной группы корпуса, расположенного по адресу ул. Коллективная,3	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.07.2022	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ	Оформлена выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; Парковочные места, расположены параллельно бордюру и находятся не далее 50 м, от входа в корпуса. (ул.Коллективная, 3 ул.Университетская, 41).	30.11.2022
Отсутствует сменное кресло - коляска для инвалидов	Приобрести сменное кресло – коляску для инвалидов	30.07.2022	Кушта Е.С., заместитель директора по учебной работе	Приобретено (договор купли – продажи товара № 3 от 22.06.2022 г.)	30.06.2022
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.07.2022	Кушта Е.С., заместитель директора по учебной работе	Оборудованы частично рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими надписи на входе в образовательную организацию, рельефные поэтажные планы, контрастное цветовое обозначение входов.	30.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Снижена доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих оказание услуг	Провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих оказание услуг	01.02.2022	Кушта Е.С., заместитель директора по учебной работе	На Педагогическом совете проработан вопрос «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». Педагогом – психологом проведен тренинг, направленный на развитие вежливости и доброжелательности педагогов. Проведено тематические занятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, установлению взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижена открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на стенде и сайте	Рассмотреть возможность изменения дизайна информационных стендов и сайта организации.	30.07.2022	Кушта Е.С., заместитель директора по учебной работе, Шляхов В.А. электроник	Произведена замена информационных стендов в холлах образовательной организации.	30.06.2022

Директор _____ / Н.П.Башкатова /
(подпись) (инициалы, фамилия)