

## ПРИМЕРНЫЕ КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ

### ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ I УРОВНЯ

#### Перевод профессионального текста Специальность 43.02.10 Туризм

**Задание по переводу текста** с иностранного языка на русский состоит из перевода текста, содержание которого включает профессиональную лексику с иностранного языка на русский и **ответов на вопросы** по содержанию текста.

В задании используется текст о туре с описанием достопримечательностей Австралии. Перевод оформляется при помощи текстового редактора Microsoft Word и выдаётся на печать.

Требования к оформлению задачи:

- Шрифт - Times New Roman, размер шрифта -14.
- Заглавные буквы в наименовании документа.
- Выравнивание текста по ширине.
- Межстрочный интервал (1,5 пт).
- Поля документа (*верхнее – 1,5см; нижнее – 2,0см; левое – 2,5см; правое – 1,5см.*)

#### Условия выполнения задачи

- 1) для выполнения задания участник Олимпиады может воспользоваться дополнительными словарями;
- 2) материально-техническое обеспечение: проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office, письменные принадлежности;
- 3) место выполнения задания: компьютерный класс;
- 4) время, отводимое на выполнение задания: 60 минут.

**Пример: Задача 1. Перевод текста Специальность 43.02.10 Туризм**

#### **Top-Rated Tourist Attractions in Australia**

Australia is a land of dreams. The world's smallest continent and largest island, Australia is almost the same size as the United States but with a population the size of New York State and some of the quirkiest wildlife on the planet.

Australia is also a land of contrasts and spectacular beauty. Along the coast, you can explore multicultural cities, vast sand islands, ancient rainforests, and one of the planet's most awe-inspiring natural wonders - the Great Barrier Reef. Rugged national parks and red-earthed deserts offer the ultimate in adventure travel.

#### **Sydney Opera House**

Mention "Sydney, Australia" and most people think of the Opera House. Shaped like huge shells this famous building on Sydney's Bennelong Point graces the list of UNESCO World Heritage Sites and is one of the world's great architectural icons. The location is stunning. Water surrounds the structure on three sides, and the **Royal Botanic Gardens** border it to the south.

Today, you can enjoy a performance here; dine at one of the restaurants; or take a tour of the building.

But it's far more impressive viewed from a distance.

### **Sydney Harbour Bridge**

Along with the Opera House, the Sydney Harbour Bridge is one of Australia's most famous tourist attractions. Affectionately called "the Coat hanger", it rises 134 meters above the harbor, and spans 500 meters, connecting Sydney's North Shore to the central business district.

### **Great Barrier Reef Marine Park**

Visible from outer space, the Great Barrier Reef is one of the seven wonders of the natural world, and one of the largest living structures on the planet, which includes more than 3,000 coral reefs; 600 continental islands, 300 coral cays; and inshore mangrove islands. Diving and snorkeling are spectacular here. The astounding array of marine life includes soft and hard corals, more than 1,600 species of tropical fish, sharks, dolphins, turtles, rays, and giant clams. If you prefer to stay dry, you can see the reef from underwater viewing stations and glass bottom boats.

### **Bondi Beach**

Bronzed bodies, blond sand, backpackers, and surf - throw it all together and you get one of the world's most famous beaches. It's only 15 minutes by car from the city center. It's also a great spot for a seaside stroll or picnic, and crowds of tourists and locals gather here to celebrate Christmas and ring in the New Year.

## **Пример: Задача 2. Ответы на вопросы Специальность 43.02.10 Туризм**

1. What is the text about?
2. Do you also think about the Opera House when people say "Sydney, Australia"?
3. Why do you think the Opera House is one of the world's great architectural icons?
4. What do Australians call the coat hanger?
5. How can tourists see the Great Barrier Reef?

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ I УРОВНЯ**

### **Перевод профессионального текста Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

Задание по переводу текста с иностранного языка на русский состоит из перевода текста, содержание которого включает профессиональную лексику с иностранного языка на русский и ответов на вопросы по содержанию текста.

В задании используется текст о гостинице г. Лондоне с описанием услуг и достопримечательностей. Перевод оформляется при помощи текстового редактора Microsoft Word и выдаётся на печать.

Требования к оформлению задачи:

- Шрифт - Times New Roman, размер шрифта - 14.
- Заглавные буквы в наименовании документа.
- Выравнивание текста по ширине.
- Межстрочный интервал (1,5 пт).
- Поля документа (*верхнее – 1,5см; нижнее – 2,0см; левое – 2,5см; правое – 1,5см.*)

### **Условия выполнения задачи**

- 1) для выполнения задания участник Олимпиады может воспользоваться дополнительными словарями;
- 2) материально-техническое обеспечение: проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office, письменные принадлежности;
- 3) место выполнения задания: компьютерный класс;
- 4) время, отводимое на выполнение задания: 60 минут.

**Пример: Задача 1. Перевод текста Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

### **Corinthia Hotel, London**

As London's elegant, grand hotel, intelligently designed for modern life, Corinthia London combines grandeur, heritage and a contemporary style. In close proximity to the city's major attractions, features include 283 rooms of which 51 are suites and 7 penthouses. A Mediterranean Restaurant, the new Kerridge's Bar & Grill, a jazz influenced bar and award-winning ESPA Life at Corinthia, with BodySpace gym and hair salon by Daniel Galvin, make the hotel a destination in itself. Perfectly positioned in the heart of London, and minutes from the West End and River Thames, the hotel is within easy walking distance of Trafalgar Square, the Houses of Parliament, Westminster Abbey, the National Gallery, the Southbank Centre, and the London Eye. A short stroll will take you to Buckingham Palace, West End theatres, Covent Garden, Piccadilly Circus, and the fashionable Regent Street and Bond Street for designer shopping.

#### **All accommodation features:**

- Views across the city or our inner courtyard
- UHD TV with Google Chromecast
- Nespresso coffee machine
- Safe
- Refrigerated mini bar
- Ensuite under-floor heated marble bathroom with rain shower
- Bathtub with built-in TVs
- ESPA bathroom products

Standard check-in time is 3pm, however if you are arriving earlier we are happy to store your bags and of course, there are always the spa facilities at ESPA Life at Corinthia to keep you occupied. Standard check-out time is at 12 midday. Please allow us to store your bags if you wish to spend the day exploring the city.

#### **Facilities:**

- 24-hour concierge service
- 24-hour in-room dining
- 24-hour butler service in penthouses and selected suites
- Complimentary daily newspaper
- In-house laundry and dry cleaning
- Turndown service

- Complimentary high speed Wi-Fi
- Complimentary Brompton bikes upon request
- Complimentary use of the Business Centre with the following services available: printing, faxing and copying (chargeable)
- Grand Ballroom for dinner & dance, and for a cocktail reception
- Complimentary access to ESPA Life at Corinthia including Thermal Floor with pool, sauna, steam room, ice fountain, heated beds, relaxation areas
- Spa lounge serving healthy food and drink
- BodySPace gym open 24/7 to resident guests
- Nail studio
- Kerridge's Bar & Grill - restaurant offering the UK's most celebrated dishes
- The Northall – restaurant offering modern European cuisine

The spa is open from 6:30 am to 10pm on weekdays and from 7:30am to 10pm on weekends. Please note the gym is open 24 hours a day for hotel guests.

Breakfast is served in The Northall between 6:30 – 10:30 am on weekdays and 7 – 11 am on weekends.

Our restaurants are very popular and so booking is recommended, contact us and we would be happy to help. Walk-ins are also welcomed but we cannot guarantee a table.

We are pleased to accept American Express, JCB, Union Pay, Mastercard, Visa and Diners Club cards.

**Пример: Задача 2. Ответы на вопросы**  
**Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

1. What attractions are nearby the hotel?
2. Are there any wellness facilities at the hotel?
3. Do the guests need a reservation for dinner?
4. What services are complementary?
5. What special service is provided for penthouses?

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ I УРОВНЯ**  
**Организация работы коллектива**

Вам предлагается задание «**Организация работы коллектива**».

Данное задание состоит из 2 задач.

Для выполнения Вам будут предоставлены описание туристского/гостиничного предприятия. Необходимо будет предложить перечень должностных позиций для описанного туристского/гостиничного предприятия и предложить решение сложившейся ситуации на туристском/гостиничном предприятии, необходимо привести аргументацию. оформив задачу 2 в Бланке ответа.

**Условия выполнения задания**

- 1) материально-техническое обеспечение: проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office, письменные принадлежности;
- 3) место выполнения задания: компьютерный класс;
- 4) время, отводимое на выполнение задания: 60 минут.

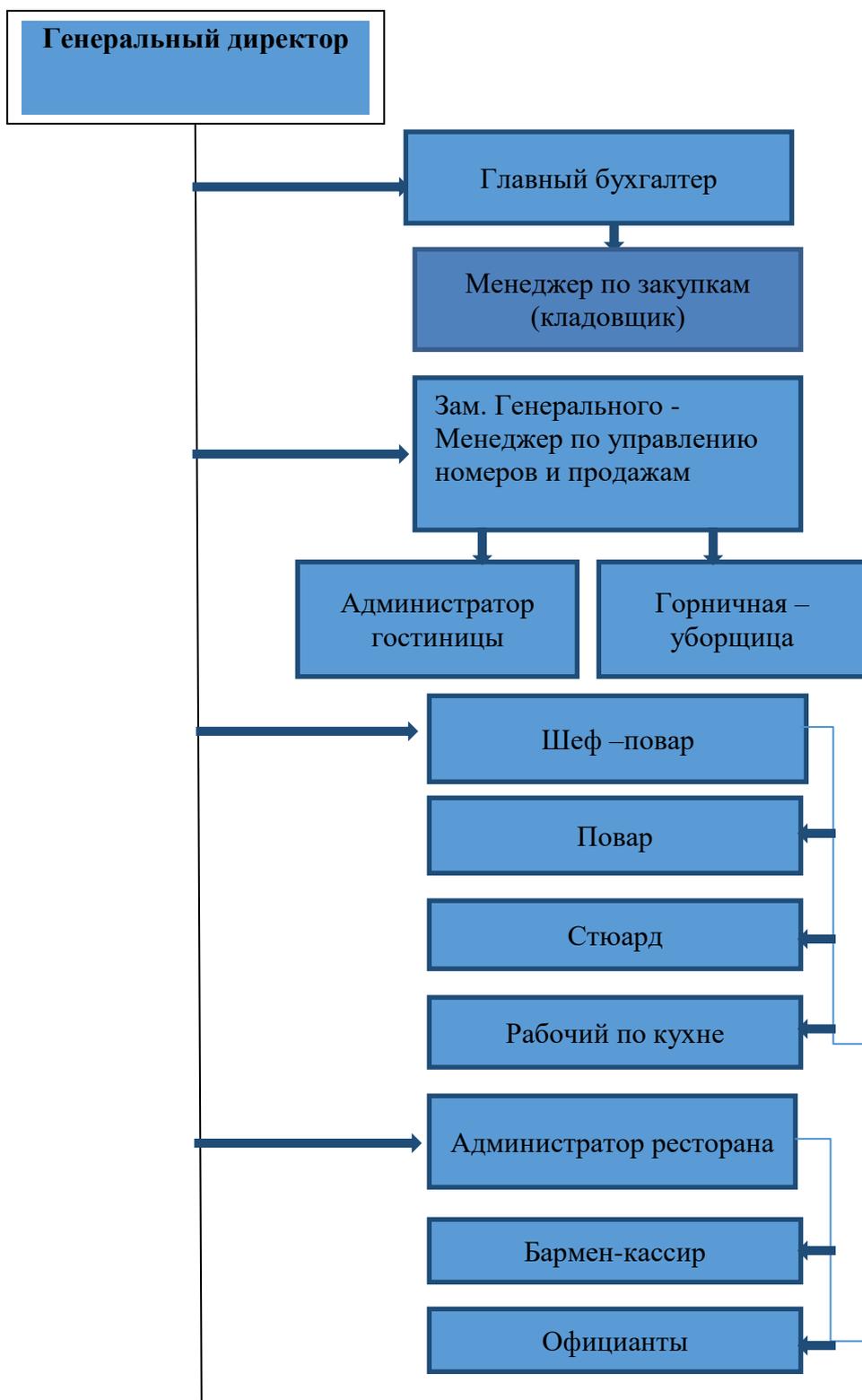
**Пример: Задача 1. Описание туристского/гостиничного предприятия**

| Туристское предприятие  | Гостиничное предприятие  |
|---|--|
| <p><b>Туристическая фирма «ЛЕТО»</b> начала свою деятельность в 1990 году и успешно работает по сегодняшний день на рынке туристических услуг, как многопрофильный проект.</p> <p>Первый чартерный рейс из аэропорта Минеральных Вод был запущен нашей компанией!</p> <p>Зарубежные путешествия<br/>Туры по России</p> <p>Туристическая фирма «Лето» предлагает пройти санаторно-курортное лечение в санаториях КМВ по оптимальной цене. На сайте представлены лучшие санатории КМВ по профилям, то есть основным направлениям, по которым происходит оздоровление отдыхающих.</p> <p>Паломничество по России и за рубеж</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Израиль</li> <li>○ Греция</li> <li>○ Афон</li> <li>○ Святыни Италии. Карнавал в честь перенесения мощей Св.Николая в Бари</li> </ul> <p>Святыни древней Иверии. Вынос Креста св.Нины. Вынос камня св.Давида Гареджийского</p> <p>Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв: с 13.00 до 14.00<br/>суббота и воскресенье: с 11.00 до 15.00 без выходных</p> <p>Площадь двух офисов - 100 кв.м.</p> <p>Фирма работает с частными и юридическими лицами;</p> <p>Фирма работает с частными и юридическими лицами; В лизинге у фирмы три современных автобуса. Также сотрудничество с автобусными предприятиями города. Продажи ведутся в собственном офисе и через турагентства.</p> <p>Турфирма бронирует, подтверждает места в отелях, обеспечивает трансферы и экскурсионное обслуживание, а сотрудники отдела guest relation помогают клиентам чувствовать себя как дома..</p> <p>В последнее время директор фирмы стал замечать, что сотрудники нарушают правила внутреннего распорядка и решил провести совещание</p> | <p>Гостиница «СОЛНЫШКО» – гостиничное предприятие одного из крупнейших городов Московской области, расположенное в центре деловой, административной, развлекательной части Серпухова. Гостям предлагается на выбор 250 уютных номеров различной категории. К услугам гостей: охраняемая автомобильная парковка, камера хранения багажа, 2 конференц-зала. В здании гостиницы находится ресторан и бар. Коллектив гостиницы «СОЛНЫШКО» насчитывает 53 сотрудника. В последнее время генеральный директор «СОЛНЫШКО» всё чаще стал замечать, что работники нарушают Правила внутреннего трудового распорядка и решил провести совещание. Ответьте на вопросы применительно к ситуации и заполните бланк ответа.</p> <p>В последнее время директор гостиницы стал замечать, что сотрудники нарушают правила внутреннего распорядка и решил провести совещание</p> |

**Задача 2.** Предложите решение сложившейся ситуации на туристском/гостиничном предприятии в задаче, ответив на вопросы бланка

| БЛАНК ОТВЕТА |   |                        |
|--------------|---|------------------------|
| № п/п        | Вопросы   | Ответы с аргументацией |
| 1            | сформулируйте проблему согласно описанной ситуации  |                        |
| 2            | какую информацию необходимо подготовить для принятия правильного решения на данном совещании;   |                        |
| 3            | какие методы управления и формы мотивации необходимо использовать руководству туристского/гостиничного предприятия для устранения выявленных нарушений? |                        |
| 4            | предложите варианты решения обозначенной проблемы.  |                        |

**Пример оформления организационной структуры гостиничного предприятия**



## ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ II УРОВНЯ ИНВАРИАНТНАЯ ЧАСТЬ

Участникам будет представлена ситуация, в которой описаны проблемы во взаимоотношениях туриста, туроператора, администрации отеля. Участнику чемпионата необходимо разобраться в ситуации, **выделить ошибки сторон, степень вины, последствия, ситуацию разрешить**. Для предупреждения и выявления недовольства туриста Вам необходимо разработать опросник (**анкету**) удовлетворенности.

**Данное задание состоит из 2 задач.**

### **Условия выполнения задания**

- 1) материально-техническое обеспечение: проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office, письменные принадлежности;
- 3) место выполнения задания: компьютерный класс;
- 4) время, отводимое на выполнение задания: 60 минут.

### **Пример: Задача 1. Описание проблемной ситуации**

Семейная пара с ребенком приобрела тур выходного дня в Сочи с размещением в отеле "5 звезд" у вашего туроператора. При размещении сотрудник службы приема отеля сказал туристам, что их придется разместить в аналогичном номере, расположенном в другом крыле отеля. Забронированный для туристов номер оказался занят другой семьей. Туристы, не подозревая подвоха, согласились на предложенный вариант. Однако в итоге выяснилось, что вместо номера с видом на море, он и получили номер с выходом во внутренний двор, где активно ведется строительство нового корпуса отеля. Номер, предоставленный туристам, был категорией ниже оплаченного. Туристы в течение 10 дней отдыха наслаждались не видом на море, а видом строительных лесов, грохотом строительной техники и запахом строительной пыли. Туристы были крайне недовольны предоставленными услугами проживания в отеле. **Вернувшись из отпуска, семейная пара оставила отзывы не только на сайте отеля, но и на сайте туроператора о размещении в отеле.**

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ II УРОВНЯ ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ Специальность 43.02.10 Туризм

Задание: Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура

**Данное задание состоит из 2 задач.**

Участникам предоставляется для анализа специально подготовленная ситуация, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями определяется действующий туроператор, формирующий данное направление, **оформляется коммерческое предложение** на поездку в соответствии с заявкой (указывается информация о стране пребывания, о достопримечательностях, экскурсиях, досуге, предлагаются варианты отелей, услуги, типы номеров, система питания, указываются даты вылета и продолжительность поездки, общая стоимость тура, представляется полное описание тура с возможной визуализацией и «направляется клиенту»). Для удобства расчета итоговой стоимости тура можно воспользоваться шаблоном заявки.

**Памятка должна содержать пункты**, соблюдение которых, обеспечит туристу беспрепятственное путешествие в юридическом формате, медицинском, санитарно-

эпидемиологическом, бытовом формате, рекомендации, что необходимо предпринимать в экстраординарных ситуациях

#### Условия выполнения задания

- 1) материально-техническое обеспечение: проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office, письменные принадлежности;
- 3) место выполнения задания: компьютерный класс;
- 4) время, отводимое на выполнение задания: 50 минут.

#### Пример: Задача 1. Запрос клиента на пакетный тур

Внимательно прочитайте описанный ниже заказ клиента: «Добрый день меня зовут Виктория, я дизайнер по интернету проживаю в г. Москва в этом году мой отпуск приходится на июнь. Мы вместе с моей дочерью Милашей и моей мамой Мариной Викторовной, она пенсионерка планируем поехать за границу. Давно хотели побывать в Греции, нам очень нравится эта страна, там многие понимают русский язык, поэтому наш плохой английский не будет помехой. Примерные сроки поездки с 1 по 15 июня. Визу мы оформим самостоятельно. Бюджет самый скромный, но комфорт для дочери и мамы необходим. Хотелось бы отдохнуть в отеле не ниже 3\* с хорошим и качественным питанием, предпочтительно трехразовое питание или система «все включено», дочка и мама не умеют плавать, но очень любят гулять, поэтому отель должен иметь облагороженную территорию для таких совместных прогулок. Морской воздух будет им полезен. Надеюсь, что в отеле будут предусмотрены какие-то развлекательные программы и им не будет скучно. Для меня важен номер с красивым видом из окна.

Желательно не выше 3 этажа, а так же наличие бесплатного вайфая. Во время отпуска я бы хотела посетить недорогой СПА -салон расположенный в отеле или возле него. Также прошу учесть удобный транспорт до города, так как во время отпуска мы любим покупать сувениры и памятные подарки. Прошу предложить нам вариант путешествия».

#### Шаблон заявки на бронирование тура

##### Информация о туристах

| № | Фамилия, Имя<br>(русская и латинская транскрипция) | Контактная информация |
|---|--|-----------------------|
| 1 |  |                       |
| 2 |  |                       |
| 3 |  |                       |

##### Маршрут

| Страна | Город | Отель | Тип номера | Даты заезда | Дата выезда | Кол-во ночей | Питание |
|--------|-------|-------|------------|-------------|-------------|--------------|---------|
|        |       |       |            |             |             |              |         |
|        |       |       |            |             |             |              |         |
|        |       |       |            |             |             |              |         |

### Бронирование авиабилетов

| Маршрут          | Даты вылета | Время вылета |
|------------------|-------------|--------------|
| Москва - Минводы |             |              |
|                  |             |              |
|                  |             |              |

### Дополнительные услуги

|  |     |
|--|-----|
| Трансфер (аэропорт Минводы – гостиница Бристоль Пятигорск) | руб |
|  |     |
|  |     |
| Скидка 10 %  |     |

Общая стоимость тура:

---

Проживание

Стоимость экскурсии:

Ужин

Стоимость экскурсии:

Итого            руб.

Скидка            % ( руб. )

Всего стоимость тура

### Пример Программа тура

#### День 1

Представитель компании встретит **вас на ж/д вокзале Пятигорска** или организует **встречу в аэропорту Минеральных Вод**. Далее вас ожидает трансфер и размещение в гостинице, выбранной вами заранее. Отдых. **Обед самостоятельно**.

**Пятигорск** – город, который видел множество исторических событий и великих людей, таких как Л.Н.Толстой, С.Есенин, А.С.Пушкин. Но самым важным, несомненно, является Михаил Лермонтов, знаменитый русский поэт, который жил и умер здесь.

Во время экскурсии вы сможете оценить работу швейцарских архитекторов, братьев Бернардацци, которые спроектировали и построили город практически с нуля. Вы прогуляетесь по **парку «Цветник»**, насладитесь видом с **беседки Эолова Арфа** и увидите знаменитое подземное **озеро Провал**. При ясной погоде мы предлагаем вам подняться на канатной дороге на вершину горы Машук, чтобы насладиться незабываемым видом на город и Кавказский хребет. **Стоимость экскурсии: вз. – 400 руб., шк. – 200 руб.**

Возращение в гостиницу, отдых. **Ужин** в одном из многочисленных ресторанов в городе или в гостинице.

#### День 2

**Завтрак** в гостинице. Сегодня в программе - знакомство с **Кисловодском** и его знаменитым **Курортным парком**. Второй по величине (после Ричмонд парка в Лондоне), курортный парк раскинулся на площади более 950 гектаров и насчитывает более 250 видов деревьев и кустарников.

Длина пяти оздоровительных терренкуров составляет почти 100 километров. Вы прогуляетесь по территории знаменитого курортного парка с его Зеркальным прудом и говорливой **речкой Ольховкой**, через которую перекинут **мостик «Дамский каприз»**. Туристам предложат три вида кисловодского нарзана в Главной Нарзанной галерее, а у Главных Нарзанных ванн экскурсия по городу подойдет к своему завершению. **Обед самостоятельно.**

После запланирована поездка на **Медовые водопады**. И хотя они расположены всего в 30 минутах езды от города, это уже будет территория Карачаево-Черкессии. По дороге вы увидите природный памятник — **гору Кольцо**.

После прогулки на Медовых водопадах будет время отдохнуть и насладиться природными пейзажами, попробовать национальную кухню. Здешние кулинары готовят вкуснейшие хичины и шашлыки. Детям особо будет интересно посетить местный музей **«Карачаевское подворье»** и небольшой сельский двор с домашними животными.

На обратном пути вы посетите **Чайный домик**, отведаете травяной чай и варенье домашнего производства. На прилавках здесь стоят баночки с вареньем из сосновых шишек, мяты, фейхоа, облепихи и другие экзотические сладости, можно купить травяные сборы, настойки и мед. Возвращение в Пятигорск. **Ужин самостоятельно.**

**Стоимость экскурсии: взр. – 1000 руб., шк. – 950 руб.**

### День 3

Завтрак в отеле. **Самостоятельный трансфер** на ж/д вокзал или аэропорт.

Если у вас будет время, мы с удовольствием организуем экскурсию в Железноводск и Ессентуки.

\* Программа тура предоставлена Туроператор по Северному Кавказу ООО "САНТРЕК ТУР"

### Стоимость тура на 1 человека в рублях:

| РАЗМЕЩЕНИЕ  | ПЕРИОД          | ½ DBL | EXB   | SGL   | скидка на реб. до 16 лет |
|---|-----------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| Отель Хаят 4*<br>Континентальный завтрак                                      | 01.02.-28.02.   | 12220 | 10750 | 16045 | 1400                     |
| Отель Бристоль 4*<br>Эконом<br>Завтрак шведский стол                          | 01.03. -28.04.  | 17175 | 16195 | 25405 | 1400                     |
| Отель Ориент 4*<br>Стандарт<br>Завтрак шведский стол                          | 29.04. – 09.06. | 18250 | 16460 | 27535 | 1400                     |
| ОТЕЛЬ Ночной квартал<br>ул Свободы, 51<br>Стандарт<br>Континентальный завтрак | 09.06. -03.09   | 13000 | 7000  | 15000 | 1400                     |

**В стоимость тура включено:**

Размещение в гостинице «.....\*»: стоимость

Питание:

1 обед в кафе города в первый день тура.

Экскурсионная программа и транспортное обслуживание в объеме согласно программе тура.

Услуги экскурсовода-групповода на все экскурсионные дни тура.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ II УРОВНЯ  
ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ  
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

Задание: Прием, размещение гостей, выполнение требований райдера  
Данное задание состоит из 2 задач.

Условие выполнения задания: Вы – администратор гостиницы «Бристоль» (гПятигорск). Зарегистрируйте и разместите гостя согласно имеющейся брони, ситуация озвучивается волонтером, выполняющим роль гостя. Заселение гостя произвести с учетом стандартов обслуживания и соблюдая алгоритм действий администратора при заселении. Заполните, распечатайте все необходимые документы.

Разработайте план организации выполнения требований гостя.

Вы - менеджер службы приема и размещения гостиницы

Ознакомьтесь с фрагментом запроса гостя и заполните план организации выполнения требований, при этом указав ответственную за выполнение службу или должностную единицу.

Условия выполнения задания

1) материально-техническое обеспечение: проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office, письменные принадлежности;

3) место выполнения задания: ресепшн; компьютерный класс

4) время, отводимое на выполнение задания: 50 минут.

**Пример: Задача 1. Прием и размещение гостя в гостинице (ситуация)**

Условие выполнения задания: Вы – администратор гостиницы «Бристоль» (гПятигорск). К вам прибыл гость из города Казани Валеев Д. Х. Он впервые в данной гостинице. У гостя было предварительное бронирование одного номера категории «Люкс» с 10.05. по 12.05.2021 г. Номер свободен и чистый. Стоимость номера – 4000 руб. 00 коп. в сутки (+ НДС 18 %), кроме того, гость заказал ежедневное посещение бассейна (стоимость каждого посещения – 300 руб. 00 коп. (+ НДС 18%). Выпишите гостю счет на оплату проживания и дополнительных услуг.

**Пример: Задача 2. Разработка плана организации выполнения требований гостя**

В гостиницу «Бристоль» обратился гость с просьбой забронировать номер категории «Супериор» для молодой супружеской пары с ребенком (возраст 1 год).

**Фрагмент запроса гостя (райдер):**

Стерилизатор детских бутылочек

Детская кроватка

Детское банное полотенце голубого цвета  
Набор детских игрушек для купания  
Банные халаты для взрослых голубого цвета  
Электрический чайник  
Влажность воздуха в номере должна быть 60%  
Мини-бар

## Пример оформления задачи 2

### План организации выполнения требований гостя

| Требование райдера                        | Действия по выполнению требования  | Ответственный   |
|---|--|---|
| Наличие 5 банных полотенец голубого цвета | Купить у поставщика.<br>Магазин Велнесс Спа<br><a href="http://wellnesspa.ru/optovyy-internet-magazin-dlya-spa-salov/product/912733806">http://wellnesspa.ru/optovyy-internet-magazin-dlya-spa-salov/product/912733806</a> | Менеджер по закупкам,<br>менеджер хозяйственной<br>службы |
|   |  |   |
|   |  |   |
|   |  |   |
|   |  |   |