Министерство образования Ставропольского края государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»

СОГЛАСОВАНО

акт согласования от 26 августа

2023

УТВЕРЖДАЮ Директор ГБПОУ ПТТТиС

И.П. Башкатова

2022

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММАПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ

СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ

Квалификация: Специалист по туризму

1.Обшие положения

1.1. Настоящая основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм (далее — ОПОП- ППССЗ) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), а также требований работодателей г. Пятигорска. ОПОП- ППССЗ определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности. Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разработана техникумом на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности.

1.2. Нормативные основания для разработки ОПОП- ППССЗ:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014г. № 474 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19.06.2014г., регистрационный № 32806);
- Приказ Минобрнауки России от 29 октября 2013 года № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 июля 2013 г., регистрационный № 29200) (далее Порядок организации образовательной деятельности);
- Приказ Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 ноября 2013 г., регистрационный № 30306);
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (зарегистрирован в Минюсте России 1 октября 2013 г. № 30067);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (зарегистрирован в Минюсте России 07 июня 2012 года № 24480);

1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ОПОП- ППССЗ:

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

УД – учебная дисциплина

МДК – междисциплинарный курс

ПМ – профессиональный модуль

УП – учебная практика

ПП – производственная практика

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции.

2. Общая характеристика основной образовательной программы по специальности 43.02.10 Туризм.

2.1 Срок освоения ППССЗ среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм.

Нормативные сроки освоения ППССЗ среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация приводятся в таблице

Уровень образования,	Наименование квалификации	Срок получения СПО по
необходимый для приема	базовой подготовки	ППССЗ в очной форме
на обучение по ППССЗ		обучения
основное общее образование	Специалист по туризму	2 года 10 месяцев

3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ППССЗ СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

3.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

3.2. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителей туристских услуг;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
- услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

3.3. Виды профессиональной деятельности

- Предоставление турагентских услуг.
- Предоставление услуг по сопровождению туристов.
- Предоставление туроператорских услуг.
- Управление функциональным подразделением организации.

4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

4.1. Общие компетенции:

- OК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- OK 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- OК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

- OК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- OK 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

4.2. Профессиональные компетенции

4.2. Профессиональные компетенции		
Вид профессиональной	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
деятельности		
Предоставление	ПК 1.1. Выявлять и	иметь практический опыт:
турагентских ус-	анализировать запросы	выявления и анализа потребностей заказчиков и
луг.	потребителя и воз-	подбора оптимального туристского продукта;
	можности их реализа-	проведения сравнительного анализа предложений
	ции.	туроператоров, разработки рекламных материа-
	ПК 1.2. Информиро-	лов и презентации турпродукта;
	вать потребителя о	взаимодействия с туроператорами по реализации
	туристских продуктах.	и продвижению турпродукта с использованием
	ПК 1.3. Взаимодейст-	современной офисной техники;
	вовать с туроперато-	оформления и расчета стоимости турпакета (или
	ром по реализации и	его элементов) по заявке потребителя;
	продвижению турист-	оказания визовой поддержки потребителю; оформления документации строгой отчетности;
	ского продукта. ПК 1.4. Рассчитывать	уметь:
	стоимость турпакета в	определять и анализировать потребности заказ-
	соответствии с заявкой	чика;
	потребителя.	выбирать оптимальный туристский продукт;
	ПК 1.5. Оформлять	осуществлять поиск актуальной информации о
	турпакет (турпутевки,	туристских ресурсах на русском и иностранном
	ваучеры, страховые	языках из разных источников (печатных, элек-
	полисы).	тронных);
	ПК 1.6. Выполнять	составлять и анализировать базы данных по тури-
	работу по оказанию	стским продуктам и их характеристикам, прово-
	визовой поддержки	дить маркетинг существующих предложений от
	потребителю.	туроператоров;
	ПК 1.7. Оформлять	взаимодействовать с потребителями и туропера-
	документы строгой	торами с соблюдением делового этикета и мето-
	отчетности.	дов эффективного общения;
		осуществлять бронирование с использованием
		современной офисной техники; принимать уча-
		стие в семинарах, обучающих программах, озна-
		комительных турпоездках, организуемых туропе-
		раторами;
		обеспечивать своевременное получение потреби-
		телем документов, необходимых для осуществле-
		ния турпоездки;
		разрабатывать и формировать рекламные мате-
		риалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, яр-
		ставлять туристский продукт на выставках, яр- марках, форумах;
		марках, форумах,

представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;

оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;

оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта;

составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки); приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности; принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности:

предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;

консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз:

доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран;

знать:

структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя; требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора;

различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;

методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках; технологии использования базы данных; статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры; особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;

основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме;

виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий; характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости;

правила оформления деловой документации; правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности; перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации; перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран

Предоставление услуг по сопровождению тури- стов. IIK 2.1. Контролиро- дать готовность группы, оборудования и транспортных средств и выходу на маринурт. IIK 2.2. Инструктировать туристов оправидах поведения на маршруте. IIK 2.3. Координировать действия туристов на маршруте. IIK 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. IIK 2.5. Контролировать безопасность туристов на маршруте. IIK 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездже. IIК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поезджения принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досут туристов; контролировать качество предоставляемых туристуруслу размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристуруслу проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятых и специфических правилах поведения при посещении размичных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристкого и гостиничного обращаться от туристкого и гостиничного обр			гражданами Российской Федерации; требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы; информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.
пы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правин лах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристекой поездже. Проводить инструктаж туристов на русском и иностранных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досут туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия и русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия и русском и иностранном языках; проводить инструктаж туристского межений при проведении туристского обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять очеет о туристской поезджения представляемых туристов обращаемы представляемых тури	Предоставление	ПК 2.1. Контролиро-	иметь практический опыт:
транспортных средств к выходу на маршрут: ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контроляровать качество обслуживания туристов на маршруте. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. Проводить инструктаж туристов; контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. Проводить инструктаж туристов на маршрут; проводить инструктаж туристов на рисктивно принимать решения в сложных и эфективно принимать решения в сложных и эфективно принимать решения в сложных и эфективно принимать ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			**
к выходу на маршрут. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правылах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ПК 2.6. Оформлять отчето туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопуствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведения туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведения туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведения туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведения туристокого мощения и соправном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведения туристокого мощения и соправном языках; проводить инструктаж об общенриятых и специиненты обращения и соправном на при проведении туристокого мощения и питания; обращаться обращающей представляющей представляющей при проведени потаменты при проведени потаменты представляющей при проведени п	вождению тури-		1 11 11
организации досуга туристов; контроля с поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. облюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршрут; офективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопуставляемых туристам экскурсионных и сотуристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сотуристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сотуристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и отчето предоставляемых туристам экскурсионных и оттуристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и оттуристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных потехнике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном зыках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного	стов.		_
вать туристов о правидах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать действия трупстов на маршруте. ПК 2.6. Оформлять отчетную документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			
лах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургурпы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить проерку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить проерку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; организовывать движение группы по маршруту; организовывать движение группы по маршруту; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного		~ ~ ~	* **
пк 2.3. Координировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. по о туристской поездний обрания и поезднать и по о туристской поездке. по о туристской поездна проверку готовности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; организовывать движение группы по маршруту; организовывать движение группы по маршруту; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопустатувующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			
пк 2.3. Координировать действия туристов на маршруге. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруге. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. по вздке. ки; уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопусттвующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного		•	
уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; пК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристекой поездке. замодействовать с ослужбами быстрого реагироводить проверять документацию о туристекой поездке.		~ *	
проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут: ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристекой поездке. приводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопуствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			-
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обелуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. Проведкать качество предоставляемых и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристокого мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать напичие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездите. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке; оценивать качество труристской или отчетную документацию о туристов, контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного		~ ~	
безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке; оценивать качество предоставляемых и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			
проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном отуристской поездке. принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. правимаем принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. поведке. поведить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			7
вать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ваимодействовать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного		1 12	
принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			2 27
ной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного		живания туристов	иностранном языках;
организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного		принимающей сторо-	использовать приемы эффективного общения и
отчетную документацию о туристской поездке. эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристского и гостиничного			соблюдать культуру межличностных отношений;
якстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
ездке. взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
рования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного		* *	-
организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного		ездке.	* * *
контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			*
сту услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
стам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
ском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
проводить инструктаж об общепринятых и спе- цифических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролиро- вать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуа- ции; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
цифических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			-
вать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			различных достопримечательностей; контролиро-
службы при наступлении чрезвычайной ситуа- ции; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			* 1
ции; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			
оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного			службы при наступлении чрезвычайной ситуа-
оценивать качество туристского и гостиничного			
7.2			
060			7.2
обслуживания туристов;			
знать:			
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскур-			
правила организации туристеких посздок, экскур-			
требования к организации и специфику спортив-			
но-туристских походов различной категории			
сложности;			

		правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
Предоставление туроператорских услуг.	ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта. ПК 3.2. Формировать туристский продукт. ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта. ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.	иметь практический опыт: проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам; планирования программ турпоездок, составления программ тура и турпакета; предоставления сопутствующих услуг; расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта; взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта; работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг; планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках; уметь: осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами; проводить анализ деятельности других туркомпаний; работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации; обрабатывать информацию и анализировать результаты; налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран; работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных; работать с информационными и справочными материалами; составлять программы туров для российских и

зарубежных клиентов; составлять турпакеты с использованием иностранного языка; оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам; оформлять страховые полисы; вести документооборот с использованием информационных технологий; анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы; рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта; работать с агентскими договорами; использовать каталоги и ценовые приложения; консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта; работать с заявками на бронирование туруслуг; предоставлять информацию турагентам по рекламным турам; использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение; использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках; виды рекламного продукта; правила работы на выставках, методы анализа результатов деятельности на выставках; способы обработки статистических данных: методы работы с базами данных; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; планирование программ турпоездок; основные правила и методику составления программ туров; правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями; способы устранения проблем, возникающих во время тура; методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживаметодики расчета себестоимости турпакета и определения цены турпродукта; методику создания агентской сети и содержание агентских договоров; основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта; правила бронирования туруслуг;

методику организации рекламных туров;

ощения; основы маркетинта и методику проведения маркетинговых исслегований; технику проведения рекламной кампании; методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; технику проведения рекламной кампании; методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; техники у пром общения, протокол и этикет; специфику порм общения с иностранными клиентами и атентами. ПК 4.1. Планировать деления и контролировать деления и контролировать деления и потраза обучающийся должен: иноть правстический опыт: сбора информации о деятельности огранизации и втальных ее подразделений; проведения инструктажа работников; контроля качества работы персопала; составления отчетно-планию декументации о деятельности подразделения; проведения инструктажа работников; контроля образа сення; уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности огразделения; организации и отдельных ее подразделения; организации потразделения; организации и отдельных ее подразделения; организации делопроязводства; офромать инструктах работников; контролировать качество работы переонала; собрать и переонала и правоты переонала и правоты переонала и правоты переонала и правоты переонала и п			правила расчетов с турагентами и способы их по-
Кетинговых исследований; технику проведения рекламной кампании; методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; техники эффектиного делового общения, протокой и этикст; специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами. В результате изучения профессионального модуларазделением организации. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подразделения. ПК 4.3. Оформлять отчетно- планирующую документацию. К 1 К 4.3. Оформлять отчетно- планирующую документацию. К 2 К 3 К 3 К 3 К 3 К 3 К 3 К 3 К 3 К 3			-
техники упроведения рекламной кампании; методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; техники эффективного делового общения, протоког и этижет; специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами. ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчанениях. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию. Тотельных се подразделения; проведения инструктажа работы подразделения; проведения презентаций; расчата основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; проведения и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в компролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать конфинктами; работать и организации делопроизводства; оформать отчетно-плановую документацию по работе опоразделения; проводить презентации; работать и организации делопроизводства; оформать отчетно-плановую документацию по работе опоразделения; проводить презентации; работать и организации делопроизводства; оформать отчетно-плановую документацию по работь опоразделения; проводить презентации; расотать и организации делопроизводства; оформать отчетно-плановую документацию по работь опоразделения; проводить презентации; проводить презентации; подота организации (подразделения); собирать информацию о качество работы подразделения; проводить презентации; подразделения; проводить на			
метолику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; техники эффективного делового общения, протоког и этикет; епецифику норм общения с иностранными клиентами и агентами. ИК 4.1. Планировать деятельность подразделением организации. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3. Оформлать отчетнопланирующую документацию. ПК 4.3. Оформлать отчетнопланирующую документацию. Ментацию. Ментацию. Ментацию. Ментации. Мент			
управление Миниональным деятельность подраз- деятельность подраз- деятельность подча- подразделением организации. ПК 4.1. Планировать деятельность подраз- деятельность подча- ненных. ПК 4.2. Организова- вать и контролировать деятельность подраз- деятельность подча- ненных. ПК 4.3. Оформлять отчетно- планируюпую доку- ментацию. В результате изучения профессионального моду- ля обучающийся должен: истельных ее подразделения; проведения инструктажа работников; контроля качества работы персонала; составления плана работы подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей дея- тельности опразделения; уметь: собирать информацию о работе организации и о тдельных ее подразделения; уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; организовывать различные методы принятия реше- ний; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, крутлые сетолы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать технические и санитарные усло- вия в офнос; управлять конфликтами; работать и организации делопроизводства; оформлять готепо- напизовывать работу с офисной тех- никой; пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации делопроизводства; оформлять готепо- пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации делопроизводства; оформлять готепо- пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации делопроизводства; оформлять готепо- пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации делопроизводства; оформлять готепо- пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации делопроизводства; оформлять готепо- пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации, порог ректабель- ности); собирать информацию о качестве работы подраз- деления; оценивать и настельности органоваться от предести подраз- деятельности подразделения; отдельности под			* *
Управление функциональным подразделения подразделения подразделением организации. ПК 4.1. Планировать деятельность подразделением организации. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подразделения деятельность подразделения подразделения; проведения пиструктажа работы персопада; проведения презентаций; расчета основых финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; проведения презентаций; расчета основых финансовых показателей деятельности подразделения; проведения презентаций; организовывать п проводить деловые совещания, собрания, крутлые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лирерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работы персонада; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работы организации делогроизводства; офромлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестонмость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог реитабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подраздения;			
Управление функциональным подразделением организации. ПК 4.1. Планировать деятельность подразделением организации. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию. Панирующую документацию. Панирующую документацию. Панирующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию. Панирующую документации (подразделения) проведения презентаций; проведения презентаций; проведения презентаций; проведения презентаций; прасчета основных финансовых показателей деятельности опрадуаленния; пработать и проводить деловые совещания, организовывать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, крутлые столь, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работы огранизации презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы огранизации подразделения; проводить информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			*
Управление функциональным подразделения предестивник клиентами и агентами. ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подразделения, пк 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-плановой документации и отдельных ее подразделения; проведения инструктажа работников; контроля качества работы персонала; сообирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения; особрать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; соотавлять план работы подразделения; проведения инструктаж работно в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять воманде и осуществлять лидерские функции; осуществлять воманде и осуществлять лидерские функции; осуществлять качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; правотать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизовдетва; оформлять отчетно-плановую документацию по работы организации (подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения); обобрать информацию о качестве работы подразделения; проводить презентации; порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; проводить презентации; порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; пработать и организации (подразделения; пработать и функция образделения; пработать и организации (подразделения; правоты пработы организации			* *
Тами и агентами. ПК 4.1. Планировать функциональным подразделения. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3. Оформлять отчетно-плановой документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-плановой документации о отдельных ее подразделения; проведения праветные подразделения подразделения; проведения праветным финансовых показателей деятельности организации и отдельных ее подразделения; проведения праветным подразделения; проведения праветным финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собрать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собрать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, крутлые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать вачество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе годразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестом мость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порот рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			-
ПК 4.1. Планировать деятельность подраздования организации. В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: собра информации о деятельность подчиненных. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документации. В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт: собра информации о деятельности организации и отдельных се подразделения; проведения плана работы подразделения; проведения праведения инструктажа работы персонала; составления отчетно-плановой документации о деятельности организации (подразделения; проведения преведения преведения преведения преведения; проведения преведения праведения преведения преведения преведения преведения преведения праведения преведения преведения праведения праведения праведения преведения преведения праведения преведения преведения преведения п			
райнкциональным подразделением организации. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планивующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планивующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планивующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетно-планивой документации о деятельности подразделения; проведения питана работы персонала; составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации (подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работь гогаразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работь гогаразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работь гогаразделения; осровать и наризуванием (себестонмость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать и наризувовать качество работы подразделения; оценивать и анализуровать качество работы подразделения; оценивать и анализуровать качество работы подразделения;	Управление	ПК 4.1. Планировать	
организации. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3. Оформлять отчетнопланирующую документацию. ПК 4.3. Оформлять отчетноплановой документации о деятельности подразделения; проведения презерентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: ПК 4.3. Оформлять обирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделения; расочета к подразделения; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организации делопроизводства; оформлять отченоплановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения; оцения и анализировать качество работы подразделения;			
вать и контролировать деятельность подчинененых. ПК 4.3. Оформлять отчетно- планирующую документацию. планирующую документацию. деятельности портазделения инструктажа работников; контроля качества работы персонала; составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности портанизации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать сандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;	= -	_	
составления плана работы подразделения; проведения инструктажа работников; контроля качества работы персонала; составления отчетно-планирующую документацию. в тельности подразделения; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;	организации.	ПК 4.2. Организовы-	
проведения инструктажа работников; контроля качества работы персонала; составления отчетно-планирующую документации. проведения презентаций; расчеты отчеты и подразделения; проведения презентаций; расчеты основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; оставлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, кругтые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			<u> </u>
планирующую документацию. контроля качества работы персонала; составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;		деятельность подчи-	
отчетно- планирующую доку- ментацию. составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей дея- тельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия реше- ний; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, крутлые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные усло- вия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной тех- никой; пользоваться стандартным программным обеспе- чением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестои- мость услуг, базовые налоги, финансовый резуль- тат деятельности организации, порог рентабель- ности); собирать информацию о качестве работы подраз- деления; оценивать и анализировать качество работы под- разделения;			
планирующую документацию. деятельности подразделения; проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
проведения презентаций; расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных се подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; прасчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения;			-
расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			-
тельности организации (подразделения); уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;		ментацию.	*
уметь: собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестонмость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			*
собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			1 1
отдельных ее подразделений; использовать различные методы принятия решений; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
ний; составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
составлять план работы подразделения; организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
собрания, круглые столы, рабочие группы; работать в команде и осуществлять лидерские функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать каческие и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
функции; осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
осуществлять эффективное общение; проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			работать в команде и осуществлять лидерские
проводить инструктаж работников; контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
контролировать качество работы персонала; контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			7
контролировать технические и санитарные условия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
вия в офисе; управлять конфликтами; работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
управлять конфликтами; работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
работать и организовывать работу с офисной техникой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			* -
никой; пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
чением для организации делопроизводства; оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразразделения;			· ·
оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
работе подразделения; проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			* *
проводить презентации; рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			* *
работы организации (подразделения) (себестои- мость услуг, базовые налоги, финансовый резуль- тат деятельности организации, порог рентабель- ности); собирать информацию о качестве работы подраз- деления; оценивать и анализировать качество работы под- разделения;			
мость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразразделения;			
тат деятельности организации, порог рентабельности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
ности); собирать информацию о качестве работы подразделения; оценивать и анализировать качество работы подразделения;			
собирать информацию о качестве работы подраз- деления; оценивать и анализировать качество работы под- разделения;			• • • •
деления; оценивать и анализировать качество работы под- разделения;			***
оценивать и анализировать качество работы под- разделения;			
разделения;			
			<u> </u>
1 T			разрабатывать меры по повышению эффективно-

сти работы подразделения; внедрять инновационные методы работы; знать: значение планирования как функции управления; методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений; виды планирования и приемы эффективного планирования: эффективные методы принятия решений; основы организации туристской деятельности; стандарты качества в туризме; правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой; приемы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами; методики эффективной организации деловых встреч и совещаний; принципы эффективного контроля; Трудовой кодекс Российской Федерации: организацию отчетности в туризме; основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчета; методику проведения презентаций; основные показатели качества работы подраздеметоды по сбору информации о качестве работы подразделения; методы совершенствования работы подразделеинновации в сфере управления организациями туристской индустрии.

5. Структура образовательной программы

Структура программы СПО включает в себя обязательную и вариативную части. Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО и составляет в соответствии с требованиями ФГОС СПО не более 70%.

Вариативная часть образовательной программы, в соответствии с требованиями ФГОС СПО не менее 30%, дает возможность расширения основных видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник, освоивший образовательную программу, согласно квалификации, указанной во ФГОС СПО и направлена на углубление подготовки обучающегося по дисциплинам обязательной части с целью обеспечения его конкурентоспособности и запросами регионального рынка труда.

ППССЗ предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;

и разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный учебные циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная и (или) производственная практика (по профилю специальности).

В учебные циклы включена промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с разработанными фондами оценочных средств, позволяющими оценить достижения запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения.

Для обучающихся очной формы обучения по дисциплинам, по которым предусмотрена промежуточная аттестация, предусмотрены консультации. Консультации рассчитываются как из часов, отводимых на промежуточную аттестацию, так и аудиторную работу. Формы проведения консультаций: групповые.

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы предусматривает изучение следующих дисциплин: "Основы философии", "История", "Иностранный язык", "Физическая культура".

Освоение общепрофессионального цикла программы СПО в очной форме предусматривает изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в объеме 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы – 48 часов.

Профессиональный цикл программы СПО включает профессиональные модули, которые сформированы в соответствии с основными видами деятельности, предусмотренными ФГОС СПО. В профессиональный цикл программы входят следующие виды практик: учебная практика и производственная практика (по профилю специальности и преддипломная). Часть профессионального цикла образовательной программы, выделяемого на проведение практик, определена в объеме не менее 25 процентов от профессионального цикла программы СПО в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа). Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей

5.1. Учебный план

Учебный план ППССЗ – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, формы промежуточной аттестации обучающихся. Учебный план ППССЗ разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО, ПООП СПО и является неотъемлемой частью ОПОП-ППССЗ.

5.2. Календарный учебный график

Последовательность реализации программы СПО по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы приводится в календарном учебном графике. Календарный учебный график программы СПО является частью ОПОП- ППССЗ

5.3. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

Цель рабочей программы воспитания — личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций специалистов среднего звена на практике. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы является частью ОПОП- ППССЗ.

6. Условия образовательной деятельности

6.1. Требования к материально-техническому оснащению образовательной программы.

6.1.1. ГБПОУ ПТТТиС, реализующее ППССЗ, располагает материально - технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательной организации. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений Кабинеты:

- гуманитарных и социальных дисциплин;
- иностранного языка;
- безопасности жизнедеятельности;
- географии туризма;
- турагентской и туроператорской деятельности;
- информационно-экскурсионной деятельности.

Лаборатории и тренинговые кабинеты:

- мультимедийная лаборатория иностранных языков;
- коммуникативных тренингов;
- информационно-коммуникационных технологий;
- делопроизводства и оргтехники;
- учебный (тренинговый) офис;
- учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Спортивный комплекс

- Спортзал
- открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;
- стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

- Библиотека, читальный зал с выходом в интернет
- Актовый зал

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации

Информационное оснащение программы

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин, междисциплинарных курсов и профессиональных модулей ППССЗ.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебнометодическим печатным или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий). Библиотечный фонд укомплектован электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет. Библиотечный фонд помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее чем из 3 наименований российских журналов. Элек-

тронно-библиотечные системы обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

6.1.2. Требования к оснащению баз практик

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ предусматриваются следующие виды практик: учебная и производственная. Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности, которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Базами практик являются предприятия, г. Пятигорска и других городов и районов Ставропольского края и близлежащих республик.

6.2. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

Реализация ППССЗ по специальности обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 лет.

6.3. Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации образовательной программы используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

7. Ежегодное обновление ООП СПО

ППССЗ обновляется с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, культуры, науки, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных ФГОС СПО по специальности.