

УТВЕРЖДАЮ
министр образования
Ставропольского края

И.И. Кожера
« 25 » февраля 2019



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	январь 2019 года	Марчук И.Э., социальный педагог	сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещены на официальном сайте образовательной организации	31.01.2019 г.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют копии документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на официальном сайте образовательной организации копии документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	январь 2019 года	Ахметова Л.М., юристконсульт	Информация и копии документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещены на официальном сайте образовательной организации	31.01.2019 г
На официальном сайте образовательной организации отсутствует обеспечение наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	январь-март 2019 года	Фадеев И.А., электроник		
	Оборудование официального сайта образовательной организации технической возможностью выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	январь-март 2019 года	Фадеев И.А., электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие ремонта в туалетах учебного корпуса образовательной организации	Произвести ремонт туалетов учебного корпуса за счет средств от приносящей доход деятельности образовательной организации.	в течение года	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ		

ции					
Отсутствие ремонта в столовой образовательной организации	Произвести ремонт столовой за счет средств от приносящей доход деятельности образовательной организации.	в течение года	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие компьютеров и проекторов во всех кабинетах ученого корпуса образовательной организации	Установить компьютеры и проекторы в кабинетах за счет средств от приносящей доход деятельности образовательной организации.	в течение года	Фадеев И. А., электроник		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не оборудованы средствами и приспособлениями доступности для инвалидов	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	в течение года	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ		
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование помещений образовательной организации средствами, обеспечивающими инвалидам по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации	в течение года	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ		
	Оборудование помещений образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию	в течение года	Дунаев О.Л., заместитель директора по АХЧ		
	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение года	Литвинова Т.А., юрист-консульт		
	Предоставление помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирова-	В течении года	Марчук И.Э., социальный педагог		

	ние); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор



Handwritten initials and signature

Handwritten signature: А. П. Басмачотов
 (инициалы, фамилия)

Handwritten mark